Systém hlášení nežádoucích událostí

SHNU

12. CELOSTÁTNÍ SETKÁNÍ

9. října 2026 | Jihlava

Systém hlášení nežádoucích událostí (SHNU) je celonárodní nástroj, který pomáhá zdravotnickým zařízením identifikovat rizika, předcházet poškození pacientů a sdílet dobrou praxi při zvyšování kvality a bezpečí zdravotní péče. Systém propojuje sběr a analýzu dat s metodickou podporou, řízením rizik, preventivními opatřeními a sdíleným učením mezi poskytovateli zdravotních služeb.

Program setkání navazuje na řadu odborných setkání realizovaných od roku 2014 a představuje pravidelnou platformu pro výměnu zkušeností mezi poskytovateli zdravotních služeb, odborníky na kvalitu péče a zástupci rezortu zdravotnictví. Pozornost bude věnována zejména:

- výsledkům analýz sběru dat za rok 2025
- rozšířenému sledování nežádoucí události **Chování osob**
- výsledkům prvního celonárodního sběru dat k nově sledovaným událostem **Úrazy** a **Stížnosti a náhrada újmy**
- rozvoji veřejných i autorizovaných interaktivních vizualizací
- novým a aktualizovaným metodickým materiálům
- metodickým chybám při klasifikaci, hlášení a předávání údajů
- sdílení zkušeností a dobré praxe mezi poskytovateli zdravotních služeb








SHNU není pouze systémem pro sběr dat. Je nástrojem pro odhalování rizik, sdílené učení, nastavování nápravných opatření a zvyšování bezpečnosti poskytované péče.

Od standardizovaného hlášení k prevenci. Od dat k bezpečnější péči.

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

ÚZIS

MUNI MED Institut biostatistiky a analýz

Systém hlášení nežádoucích událostí

SHNU

NÁRODNÍ POKRYTÍ A VÝSTUPY

Celostátní sběr s metodickou a analytickou podporou

SHNU zajišťuje celostátní prevalenční sběr agregovaných dat o počtu hlášení nežádoucích událostí u poskytovatelů lůžkové péče. Jednotná terminologie a metodika podporují srovnatelnost a správnou interpretaci údajů. Data procházejí metodickou kontrolou při přebírání výkazů a následnou komplexní validací při analytickém zpracování.

Přehled všech dosud organizovaných celostátních setkání SHNU:



Pilotní sběry dat, (dobrovolné zapojení cca 80 PZS)

- 3. 12. 2014 **Praha**
- 30. 4. 2015 Brno
- 15. 12. 2015 **Jihlava**
- 22. 4. 2016 Praha
- 14. 9. 2016 **Jihlava**
- 18. 5. 2017 Praha
- 7. 12. 2017 **Jihlava**



Povinné sběry dat, zapojena všechna lůžková PZS (cca 400-430 PZS)

- 19. 4. 2018 Praha
- 18. 10. 2018 Praha
- 2020, 2021, 2022 Epidemie COVID-19
- 16. 10. 2023 Praha
- 9. 9. 2024 Praha
- 19. 9. 2025 Praha
- 9. 10. 2026 Jihlava



Veřejně dostupné analýzy

Veřejnost má přístup k anonymizovaným přehledům hlášených nežádoucích událostí, trendům v čase a dalším interaktivním výstupům. Veřejná data slouží k lepšímu pochopení rizik spojených s poskytováním péče a podporují zdravotní gramotnost. Nejsou určena k vytváření žebříčků kvality zdravotnických zařízení.

Autorizované analýzy pro poskytovatele

Oprávnění uživatelé jednotlivých poskytovatelů zdravotnických zařízení mají přístup k podrobnějším analytickým výstupům. Ty podporují interní řízení rizik, sledování trendů, metodickou kontrolu dat, anonymní porovnání se srovnatelnými kategoriemi poskytovatelů a vyhodnocování přijatých preventivních opatření.

Národní portál SHNU: shnu.uzis.cz

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

ÚZIS

MUNI MED Institut biostatistiky a analýz

Systém hlášení nežádoucích událostí

SHNU

12. CELOSTÁTNÍ SETKÁNÍ

9. října 2026 | Jihlava

Čas: od 9.00 do 12.00 hod., registrace od 8.30 hod.

Místo konání: Aula Vysoké školy polytechnické v Jihlavě, Tolstého 16, Jihlava

Odborný program:

8:30 – 9:00	Registrace, občerstvení
09:00 – 09:15	Úvodní slovo **prof. PhDr. Andrea Pokorná, Ph.D.**
09:15 – 09:45	Změny ve sledování NU v SHNU: Zkušenosti z prvního celonárodního sběru dat nových NU **prof. PhDr. Andrea Pokorná, Ph.D.** **Mgr. Dana Dolanová, Ph.D.** **Ing. Veronika Štrombachová**
09:45 – 10:15	Hlášení nežádoucích událostí PZS lůžkové péče na centrální úrovni za rok 2025: Analýza dat **RNDr. Jan Mužík, Ph.D.**
10:15 – 10:30	Nejčastější chyby při vykazování NU – zejména u nově sledovaných NU **Ing. Veronika Štrombachová**
10:30 – 11:00	Vizualizace dat SHNU – novinky v analýzách pro PZS i veřejnost **Mgr. Dana Dolanová, Ph.D., Hana Šimoníková**
11:00 – 11:15	Novinky v metodických dokumentech SHNU **PhDr. Petra Búřilová, Ph.D., BBA**
11:15 – 11:30	Komunikujme společně: Co nabízí NZIP pro veřejnost i odborníky **RNDr. Martin Komenda, Ph.D., MBA**
11:30 – 11:55	Řízená diskuse a závěr
12:00 – 13:00	Setkání Pracovní skupiny SHNU (pouze pro členy PS SHNU)

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

ÚZIS ČR

MUNI MED Institut biostatistiky a analýz