



EZKarta pro občany – nová elektronická služba resortu zdravotnictví

Cílem dokumentu je popsat motivace a základní funkcionality stávající i budoucí, které jsou či budou implementovány v EZKartě, jako nové mobilní aplikaci resortu zdravotnictví.

Autor / Autoři:	Ing. Milan Blaha, Ph.D. ² , Mgr. Jakub Kubát ^{1,2} , RNDr. Daniel Klimeš, Ph.D. ² , RNDr. Martin Komenda ² , Ph.D., JUDr. Mgr. Vladimíra Těšitelová ² , MUDr. Pavla Svrčinová ¹ , Ph.D., MUDr. Barbora Macková ¹ , Ing. Eliška Urbancová ¹ , Mgr. Matyáš Fošum ¹ , Mgr. Zdeněk Kyselý ¹ , Mgr. Jana Pleyerová ¹ , Mgr. Jan Řežábek ¹ , MUDr. Romana Bělohlávková, MUDr. David Kasal, MHA, MUDr. Petr Šonka, MUDr. Alena Šebková, doc MUDr. Svatopluk Býma, CSc., doc MUDr. Bohumil Seifert, Ph.D., MUDr. Tom Philipp, Ph.D., MBA, MUDr. Zdeněk Zíma, MUDr. Cyril Mucha, MUDr. Hana Cabrnochová, MUDr. Ilona Hülleová, prof. MUDr. Roman Chlíbaek, Ph.D., prof. RNDr Ladislav Dušek, Ph.D. ² , prof. MUDr. Vlastimil Válek, CSc., MBA, EBIR ¹
Verze:	1.3
Datum:	8. 12. 2023

1 - Ministerstvo zdravotnictví České republiky

2 - Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky



Obsah

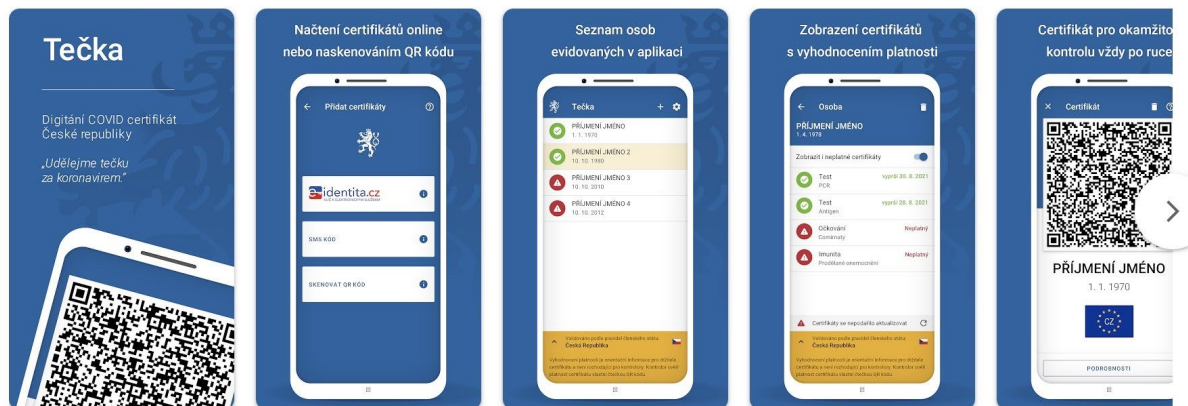
Proč se z Tečky stává EZKarta?	2
Historie	2
Motivace rozvoje	2
Portál Ocko.uzis.cz.....	3
Co nyní najdu v EZ kartě a jaké má nové schopnosti a funkce?.....	3
Vyšší bezpečnost aplikace	3
Notifikační funkce	4
Covid certifikáty	4
Očkovací průkaz	4
Udělování mandátů	5
Příklady konkrétního užití EZKarty	6
Níže jsou na dvou praktických příkladech možného užití demonstrovány nové funkce aplikace EZKarty.	6
Můj očkovací průkaz – očkuji se u praktického lékaře	6
Sdílení očkovacího průkazu dítěte s lékařem – přicházím na ošetření do zdravotnického zařízení.....	7
Jaké funkce plánujeme do EZKarty zahrnout v budoucnu?	11
Elektronický přístup občanů k jejich datům - výpisy informací z centrální resortních systémů (zejména Národního zdravotnického informačního systému)	11
Informační služba usnadňující přes EZKartu čerpání zpráv a informací od resortních orgánů „Rozcestník MZČR“	11
e-Mapa poskytovatelů zdravotních služeb	11
Zasílání e-zpráv ze strany poskytovatelů zdravotních služeb svým pacientům (opt in pro pacienta).....	11
Mapa kapacitní dostupnosti poskytovatelů zdravotních služeb pro ambulance	12
e-management screeningových programů, elektronické zvaní klientů, notifikace, e-objednávání: registrace & rezervace	12
Sdílení zdravotní dokumentace (zejména parametricky standardizovaných forem eZD)	12
Napojení na další nové centrální služby elektronického zdravotnictví, mandáty	12



Proč se z Tečky stává EZKarta?

Historie

Aplikace Tečka vznikla jako mobilní aplikace v průběhu boje s epidemií Covid-19 a jejím hlavním úkolem bylo zajištění ukládání, zobrazování a ověřování platnosti evropských covid certifikátů. Jistě si ji všichni pamatujete. Aplikace Tečka byla tedy chytrou peněženkou, která umožňovala držiteli mít při sobě kdykoli aktuální certifikáty prokazující očkování, případně prodělání onemocnění či otestování proti Covid 19. Certifikáty byly realizovány v souladu s evropskou legislativou a normami a umožňovaly tak evropskou interoperabilitu. Aplikace Tečka byla propojena s portálem ocko.uzis.cz a byla jeho mobilní verzí pro všechny občany.



Za Tečkou, jak si ji všichni pamatujete, je tečka. Dále už budeme hovořit pouze o její nové reinkarnaci, EZKartě.

Motivace rozvoje

Stávající aplikace dosáhla masového rozšíření mezi občany a stala se nejpoužívanější mobilní aplikací resortu zdravotnictví a pravděpodobně celého eGovernmentu.

Aplikace je stále používána, respektive stále je nainstalována na řadě mobilních zařízení, jak říkájí i údaje z první poloviny roku 2023.

Data za období 1.2.2023 až 31.7.2023:

ANDROID:

Nový uživatelé: 136 481

Aktivní uživatelé: 1 177 996

iOS:

Nový uživatelé: 68 787

Aktivní uživatelé: 426 350

Motivací dalšího rozvoje aplikace tak bylo využít tohoto širokého rozšíření v populaci a rozvinout stávající aplikaci v plnohodnotnou eHealth aplikaci resortu zdravotnictví, která by postupně nabízela občanům nové služby. Dříve jednoúčelová aplikace by se tedy nově stala šířeji pojatou aplikací, EZKartou, která bude tvořit bránu k novým službám elektronizace zdravotnictví (zpočátku zejména centrálním) a stane se digitálním komunikačním kanálem mezi resortem zdravotnictví a občany.



Aby mohl občan využívat nové funkce aplikace, nemusí dělat nic složitého, postačí, pokud si stáhne nejnovější verzi aplikace a přihlásí se do ní pomocí Národní identitní autority, což je například bankovní identita, mobilní klíč eGovernmentu.

Portál Ocko.uzis.cz

Mobilní aplikace EZKarta je nástrojem pro zobrazení základních služeb elektronizace zdravotnictví. Portál ocko.uzis.cz bude rozvíjen paralelně s EZKartou a analogické služby, které budou zobrazovány v EZKartě, budou postupně implementovány i do portálu ocko.uzis.cz. Do budoucna je strategické, aby byla aplikace EZKarta svázána s národním portálem elektronizace zdravotnictví dle zákona 325/2021 Sb. (Zákon o elektronizaci zdravotnictví) a portál ocko.uzis.cz byl do tohoto národního portálu integrován. Podobně by měla být v budoucnu EZKarta propojena také na registr práv a mandátů a další centrální zákonné služby, které budou realizovány.

V tuto chvíli plní roli bratrského portálu pro aplikaci EZKarta portál ocko.uzis.cz, kde jsou dostupné i nadstavbové funkce, jako například udělování mandátů dalším osobám.

MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Očkovací portál občana

Po přihlášení na tomto portálu můžete stáhnout následující certifikáty:

- Certifikát o provedené vakcinaci
- Certifikát o provedeném testu (Jedná o poslední platný certifikát o negativním testu)
- Certifikát o prodělaném onemocnění covid-19, který je generován 10. den od provedení laboratorního PCR testu.

Aktuální informace

- Nejčastější otázky a odpovědi k očkování covid.gov.cz
- Nápověda pro Očkovací portál občana
- Jak se přihlásím pomocí Identity občana?
- Digitální COVID certifikáty základní informace

Přihlásit pomocí Identity občana

Národní identitní autorita představuje efektivní způsob přihlašování do řady služeb.

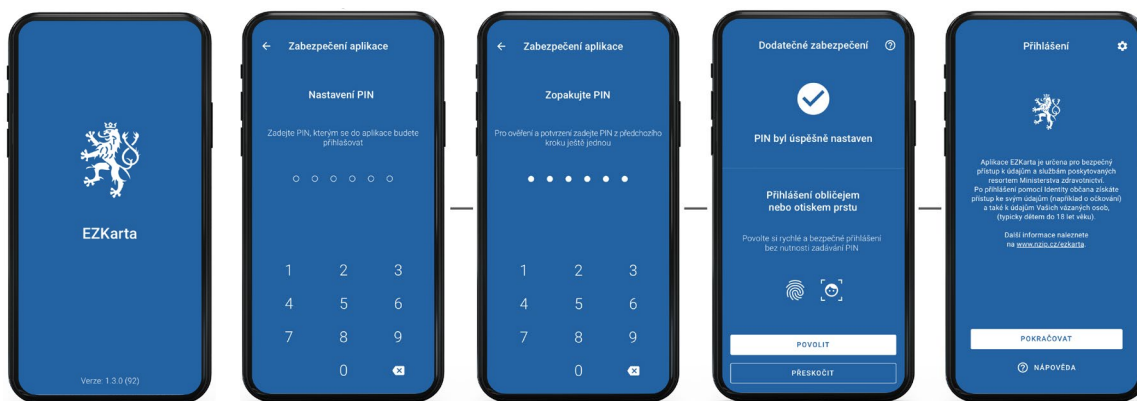
Přihlásit se

Jak získat Identitu občana?
chciidentitu.gov.cz

Co nyní najdu v EZ kartě a jaké má nové schopnosti a funkce?

Vyšší bezpečnost aplikace

Se zahrnutím nových funkcí, které EZKarta přináší, bylo nezbytné zvýšit bezpečnost aplikace a přejít od původní jednoúčelové aplikace k aplikaci, která poskytuje vysokou úroveň zabezpečení pro přístup k datům. Po vzoru bankovních aplikací je tak možné se do EZKarty přihlásit pouze zabezpečeným způsobem pomocí Národní identitní autority a chránit tak osobní údaje, které jsou v aplikaci zobrazovány. EZKarta se tak stala zabezpečenou aplikací jednoznačně svázanou s konkrétní osobou (je nutné jednoznačně prokázat identitu přihlašující osoby), která aplikaci využívá a má práva na citlivé údaje a služby v aplikaci nabízené.

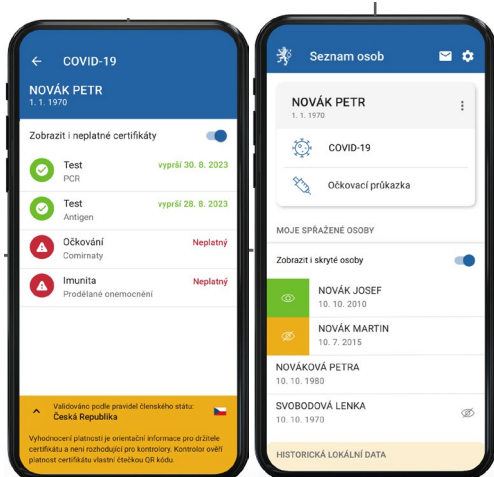


Notifikační funkce

Aplikace EZKarty byla rozšířena o funkci notifikační. Tato funkce umožňuje zasílat uživatelům aplikace EZKarty adresné i obecné informace, které pro něj mohou být podstatné. Jednoduchou možností jejího využití je informování o novinkách v aplikaci, počítá se ale také s jejím využitím i v mnohem zásadnějších situacích, jako je adresné informování o nároku na screeningové vyšetření zdarma, případně zasílání informací v případě, že by se opakovala situace podobná pandemii COVID-19 či hrozilo jiné nebezpečí či hygienické riziko, o kterém je vhodné občany neprodleně a cíleně informovat.

Covid certifikáty

Funkce pro uchovávání, zobrazování a validaci covidových certifikátů je v aplikaci EZKarty zachována i nadále, a to jako samostatná sekce včetně vazby na portál ocko.uzis.cz. Lze předpokládat, že dojde k postupnému sblížení očkovacího průkazu s očkováním proti onemocnění COVID-19 a i toto očkování se tak stane jeho integrální a standardní součástí. Zobrazení certifikátů jiných osob je podřízeno spolu s dalšími funkcemi jednotnému systému mandátování a spřažených osob, kde rodič vidí automaticky certifikáty svých dětí do 18 let, případně vidí certifikáty osob, které mu k tomu přidělily mandát.

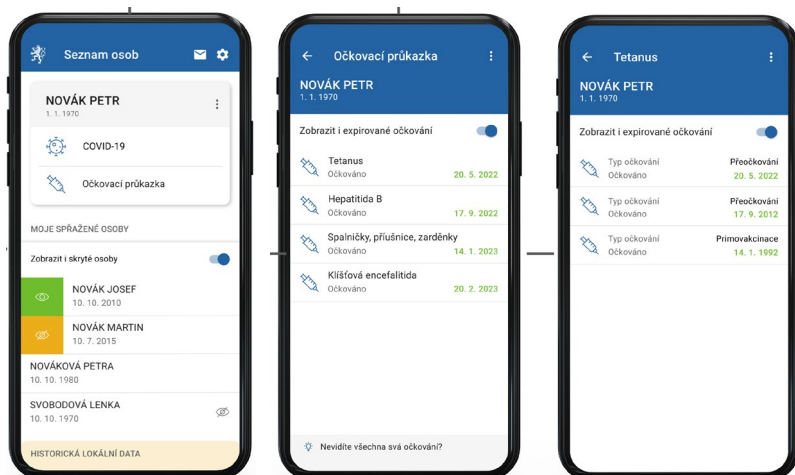


Očkovací průkazka

Očkovací průkazka je novou hlavní službou, kterou EZKarta nabídne všem občanům. Každý občan uvidí v aplikaci veškerá svá očkování, která mu byla aplikována od 1. 1. 2023 a to včetně očkování proti onemocnění COVID-19. Automaticky také uvidí rodič očkovací



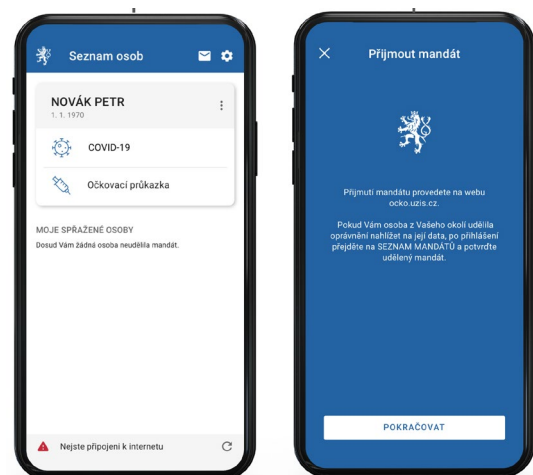
průkazku svých dětí do 18. let. Na základě explicitně uděleného mandátu jinou osobou pak uvidí občan také očkovací průkazku této osoby.



Udělování mandátů

S tím, jak EZKarta integruje nové funkce, vzrůstá i potřeba dalšího sdílení dat, tedy například udělit mandát jiným osobám a zobrazit jim vlastní očkovací průkaz. Příkladem může být situace, kdy chce senior umožnit svým dětem, nebo vnučatům zobrazit obsah očkovací průkazky. Proto byl implementován mechanismus, kdy aplikace EZKarty spolu s portálem ocko.uzis.cz umožňuje přidělovat (a odebírat) mandáty k obsaženým funkcím i dalším osobám. Tato správa mandátů je v tuto chvíli vztahována jen na dostupné funkce EZKarty, tedy očkovací průkazka a certifikáty COVID-19, nicméně předpokládáme, že do správy mandátů budou postupně zařazovány i nové funkce tak, jak budou v aplikaci přibývat.

Do budoucna předpokládáme přepojení správy všech mandátů pod registr práv a mandátů dle zákona 325/2021Sb. (Zákon o elektronizaci zdravotnictví)





Příklady konkrétního užití EZKarty

Níže jsou na dvou praktických příkladech možného užití demonstrovány nové funkce aplikace EZKarty.

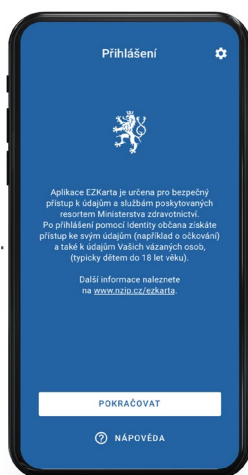
Moje očkovací průkazka – očkuji se u praktického lékaře

Základní novou funkcí EZKarty je zaznamenání provedených očkování u praktického lékaře, které může být zobecněno na jakéhokoli poskytovatele zdravotních služeb.

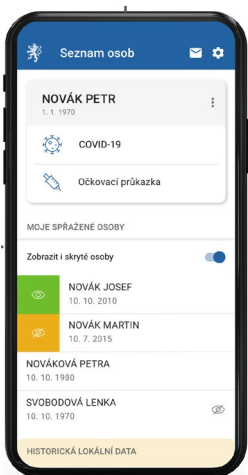
Pacient přichází k lékaři na plánované, případně i ad hoc očkování. Lékař pacienta naočkuje a okamžitě zaznamenává údaje o vakcinaci do svého ambulantního informačního systému. Tyto údaje jsou okamžitě automatizovaně zaslány do centrální databáze.

Ještě v ordinaci, případně okamžitě v čekárně po opuštění ordinace otevírám svoji aplikaci EZKarty a kontroluji si svůj nový záznam o právě provedeném očkování.

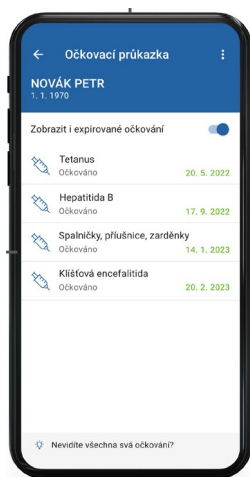
Krok 1 – Přihlašuji se do aplikace.



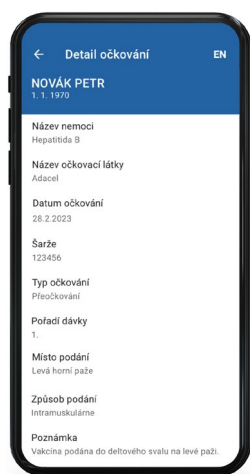
Krok 2 – Klikám na položku „Očkovací průkazka“.



Krok 3 – vidím seznam svých očkování, mezi nimi i právě provedené očkování. Klikám na nově zapsané očkování, které mne zajímá.



Krok 4 – Otevírám detail očkování a zobrazuji si údaje ke kontrole.



Krok 5 – Po uplynutí doby, po kterou musím zůstat pro kontrolu nežádoucích účinků v čekárně, spokojeně odcházím se správně zaznamenaným očkováním.

Sdílení očkovací průkazky dítěte s lékařem – přicházím na ošetření do zdravotnického zařízení

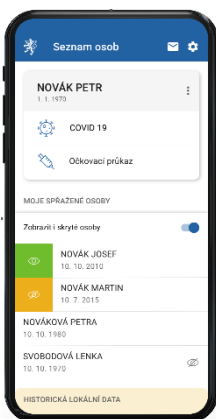
Další novou funkcí je možnost sdílení obsahu očkovací průkazky s ošetřujícím lékařem. Pokud tedy přicházím do nemocnice či ordinace na plánované či akutní ošetření, které vyžaduje rychlé ověření stavu mých očkování (například tetanus), je možné údaje o očkování nasdílet s mým ošetřujícím lékařem.

Přicházím do ordinace lékaře se svým dítětem, které má zdravotní problém. Problém nastal náhle a nejedná se o registrujícího lékaře mého dítěte. Lékař ale potřebuje ověřit stav očkování u mého dítěte.

Krok 1 – Přihlašuji se do aplikace.



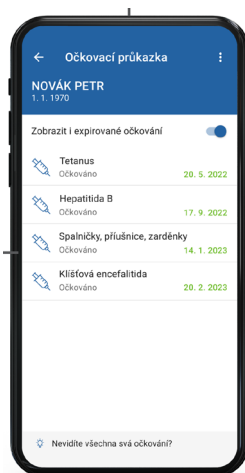
Krok 2 – Vybírám mezi spřaženými osobami své dítě.



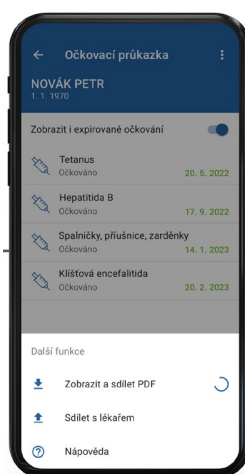
Krok 3 – Klikám na položku „Očkovací průkazka“.



Krok 4 – Vidím seznam očkování pro své dítě. Klikám na tři tečky v pravém horním rohu.



Krok 5 – Vybírám způsob, jakým chci údaje s lékařem sdílet. Aplikace mi nabízí dvě možnosti.

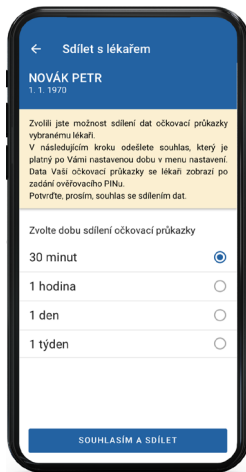


Pokud zvolím „Zobrazit a sdílet PDF“, stáhne se mi do mobilu elektronicky opečetěný výpis z očkovací průkazky, který mohu ukázat lékaři, případně jej s ním sdílet jiným způsobem. Tím tento příběh končí.



Pokud zvolím druhou možnost „Sdílet s lékařem“, zpřístupním v následujících krocích lékaři záznam dítěte přímo v centrálním úložišti a lékař si může záznam stáhnout do svého informačního systému.

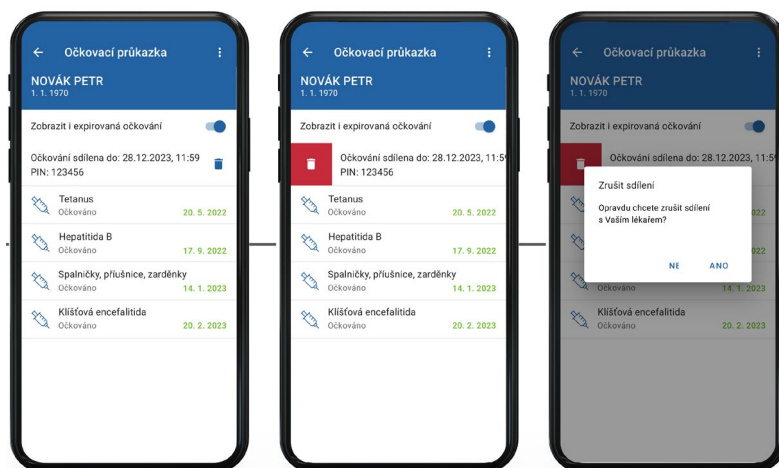
Krok 6 – Volím dobu, po kterou budou moje data o očkování dostupná lékařům v centrálním úložišti.



Krok 7 – EZKarta mi vygenerovala pin, který sděluji lékaři.



Krok 8 – Očkovací průkazka mého dítěte je po definovanou dobu dostupná lékaři pro stažení v centrálním úložišti a lékař po stažení vidí očkovací průkazku přímo ve svém informačním systému. Po uplynutí doby, nebo zrušení zpřístupnění z mé strany je očkovací průkazka opět uzavřena, v informačním systému lékaře však samozřejmě může zůstat.





Jaké funkce plánujeme do EZKarty zahrnout v budoucnu?

EZKarta se bude postupně rozvíjet v synergii s rozvojem elektronizace zdravotnictví, zejména s rozvojem centrálních služeb, případně s rozvojem standardizace, která zavede porovnatelné, centrálně integrovatelné funkce elektronizace zdravotnictví. Mezi nové plánované funkce patří následující položky.

Elektronický přístup občanů k jejich datům - výpisy informací z centrální resortních systémů (zejména Národního zdravotnického informačního systému)

Služba poskytne občanovi přihlášenému přes funkcionalitu Identita občana výpis z centrálních evidencí (pilotně vybraných registrů Národního zdravotnického informačního systému), ve kterých je jednoznačně ztotožněn. V zásadě postupně občan získá dle svého práva údaje o něm vedené v centrálních evidencích resortu zdravotnictví. Jako příklad můžeme uvést informace o hospitalizacích pacienta.

Informační služba usnadňující přes EZKartu čerpání zpráv a informací od resortních orgánů „Rozcestník MZČR“

Aplikace bude obsahovat funkcionalitu Rozcestník na jednotlivé webové stránky provozované Ministerstvem zdravotnictví a případně jinými relevantními orgány státní správy (v zásadě dashboard). Seznam stránek bude definován metadaty na serveru a zobrazen v aplikaci EZ karty. Bude přizpůsoben dle osoby, která se hlásí, kdy například zdravotnickým pracovníkům může nabídnout pro ně relevantní odkazy, například přihlášení do resortních registrů.

e-Mapa poskytovatelů zdravotních služeb

Funkce Mapa poskytovatelů zdravotnické péče zobrazí vybrané údaje o poskytovatelích zdravotních služeb v mapovém podkladu České republiky. Údaje budou získané z Národního registru poskytovatelů zdravotních služeb. Bude umožněno vyhledání poskytovatele dle relevantních parametrů, které v jiných vyhledávacích nejsou. Občan bude mít možnost si vybrat zdravotní zařízení s daným typem služeb ve svém okolí. O daném zařízení získá další informace (metadata o zařízení) - kontakty, otevírací doby a vybavení (výťah, bezbariérový vstup, ...).

Zasílání e-zpráv ze strany poskytovatelů zdravotních služeb svým pacientům (opt in pro pacienta)

Poskytovatelé zdravotních služeb již často kontaktují své pacienty různými komunikačními kanály (SMS, mail), včetně svých vlastních mobilních aplikací. Aplikace EZKarta ale bude novým „zdarma provozovaným“ komunikačním kanálem, který dovolí poskytovatelům oslovit své pacienty/klienty, a to i automatizovaně (ze svého informačního systému přes centrální služby), například jim poslat notifikaci o zaslání zprávy a vlastní zprávu o objednávce, žádance, připravené propouštěcí zprávě. V EZKartě by mělo být možné tyto notifikace zakázat a nastavit, aby nebyli pacienti zahlceni. Pilotním modelem může být řízení screeningových programů.



Mapa kapacitní dostupnosti poskytovatelů zdravotních služeb pro ambulance

Součástí e-Mapy poskytovatelů zdravotních služeb. Zcela zásadní nová služba, která na bázi elektronické mapy poskytovatelů zveřejní a zpřístupní data o úvazkové kapacitě poskytovatelů, jejich ordinačních hodinách, počtech pacientů a zda přijímají nové (zejména zubní lékaři, praktičtí lékaři), jejich okolí apod.

Předpokládanými rozvojovými aktivitami v roce 2025 a dále jsou pak níže uvedené funkce. Možnost jejich implementace je závislá na rozvoji elektronizace jako takové, zejména realizace centrálních komponent dle zákona 325/2021 Sb.

e-management screeningových programů, elektronické zvaní klientů, notifikace, e-objednávání: registrace & rezervace

Bude využita funkcionální zaslání notifikací pro PZS. Pravděpodobně bude možné tuto funkcionální propojit i s Centrálním reservačním systémem pro screeningová vyšetření, kde by EZ Karta byla schopna provést i objednání do tohoto systému.

Sdílení zdravotní dokumentace (zejména parametricky standardizovaných forem eZD)

Občan bude mít přímo v aplikaci dostupnou svoji ZD, respektive přímý odkaz na stažení ZD, například propouštěcí zprávu, laboratoř, žádanky, pokud mu je daný poskytovatel zpřístupní. Umožní uživateli si stáhnout zdravotní dokumentaci své osoby od poskytovatele zdravotních služeb, který zdravotnickou dokumentaci (např. propouštěcí zprávu) vystavil. Bude jí mít dostupnou pro svou osobu ve svém mobilním zařízení i v případě nedostupnosti komunikačního serveru a bude jí moci sdílet s pracovníky ve zdravotnictví. Propouštěcí zprávy budou přístupné po přihlášení pomocí Národní identitní autority, kde ale Identita občana bude vyžadována maximálně jen při prvním přihlášení aplikace EZKarta k danému poskytovateli. Do budoucna je zvažováno, že občan by mohl v zásadě komukoli (například lékaři) zpřístupnit konkrétní lékařskou zprávu i zprávu jako celek. Zprávy budou ukládány dočasně dle platné legislativy v úložišti výměnných sítí.

Napojení na další nové centrální služby elektronického zdravotnictví, mandáty

EZKarta bude bránou k dalším novým službám elektronického zdravotnictví a bude je integrovat, zpřístupňovat. Půjde například o registr mandátů, výpis ze žurnálu činností, přístup do kmenových registrů...