

STRATEGICKÉ ANALÝZY POTŘEB REZORTU ZDRAVOTNICTVÍ

Kapitola VIII. Elektronizace.

Vybrané aspekty budování systému eHealth

ZDRAVÍ2030



Analytická a datová příloha



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR
Institute of Health Information and Statistics of the Czech Republic

Analytické studie programu Zdraví 2030:
**Strategické analýzy potřeb
resortu zdravotnictví**

**Vybrané aspekty budování systému eHealth:
koncepční přehled a projektové zázemí**

KAPITOLA VIII.

Elektronizace. Vybrané aspekty budování systému eHealth.

Oblast elektronizace patří mezi základní pilíře strategického rozvoje českého zdravotnictví: cílem je zejména posílení dostupnosti péče, snížení administrativní zátěže a úspora personálních kapacit

Současné projekty MZ navazují na již schválené strategie a rozvíjejí je pomocí Národního plánu obnovy

Dobudování centrální infrastruktury eHealth

- ❑ Probíhají projekty NPO s cílem dobudovat dosud chybějící centrální infrastrukturu eHealth (kmenové registry, systémy výměnných sítí, centrální správa souhlasů).
- ❑ Byla připravena novela zákona o elektronizaci (z. 325/2021 Sb.) a v rámci ní byla posílena role centrální registrů NZIS.

Standardizace zdravotnické dokumentace: interoperabilita

- ❑ Zcela zásadní a dosud velmi opomíjený slabý prvek v českém systému eHealth = zcela nedostatečná parametrizace zdravotnické dokumentace blokuje efektivní datovou komunikaci v rámci resortu.
- ❑ Je vypracována zcela nová koncepce standardizace e-dokumentace pacienta a je připravena legislativa pro její implementaci s termínem plnění 1.1. 2025.

Elektronizace v nelůžkové péči a služby občanům

- ❑ Probíhá vývoj a implementace klíčových informačních systémů zejména v oblastech: primární péče, surveillance infekčních nemocí, komunitní paliativní péče, preventivní programy a screeniny.
- ❑ Je budován dosud zcela chybějící datový most a analytické zázemí mezi resorty MZ a MPSV.
- ❑ Je dokončen vývoj zcela nové aplikace zpřístupňující centrální služby eHealth občanům (EZKarta).

Oblast elektronizace patří mezi základní pilíře strategického rozvoje českého zdravotnictví: cílem je zejména posílení dostupnosti péče, snížení administrativní zátěže a úspora personálních kapacit

Cíle elektronizace přijaté v Programu Zdraví 2030

- Každý občan bude mít k dispozici sdílený elektronický zdravotní záznam
- Lékaři budou mít významně sníženou administrativu díky propojení systémů a automatickému sběru dat
- Digitalizace se stane hybnou silou při rozvoji konceptů integrované péče



okamžitý a bezplatný přístup občanů EU k údajům o svém zdravotním stavu v rámci celé EU a jejich efektivní kontrola

Snadné a bezpečné sdílení dat z jednotlivých systémů mezi zdravotníky = zajištění kontinuity zdravotní péče v rámci EU i ČR

Z Digital Targets strategie Digital Decade 2030 EU

- 100 % občanů Unie má přístup ke svým elektronickým zdravotním záznamům

Informační koncepce České republiky

- 100 % občanů Unie má přístup ke svým elektronickým zdravotním záznamům

Elektronizace a digitalizace zdravotnictví: cíle

Realizace centrálních projektů

Zajištění kapacitního zázemí pro realizaci i kontinuitu

Realizace projektů z dotačních zdrojů

Pacientský portál a mobilní
pacientské aplikace

Distribuce elektronické
zdravotní dokumentace

Přístup pacienta k vlastní
zdravotní dokumentaci

Elektronické objednávání na
vyšetření

Informace o čekacích lhůtách

Dříve vyslovená přání

Řízení přístupu ke
zdravotnické dokumentaci

Elektronizace a digitalizace zdravotnictví: koncepční a projektové zázemí

Zdraví 2030

- STRATEGICKÝ RÁMEC ROZVOJE PÉČE O ZDRAVÍ V ČESKÉ REPUBLICE DO ROKU 2030

Digitální Česko

- ČESKO V DIGITÁLNÍ EVROPĚ, DIGITÁLNÍ EKONOMIKA A SPOLEČNOST, INFORMAČNÍ KONCEPCE ČESKÉ REPUBLIKY

Standardy HL7

- HL7 FHIR základního standard pro reprezentaci klinického obsahu

Standardy IHE

- Integrating the Healthcare Enterprise

Principy eGovernmentu

- Využití informačních a komunikačních technologií pro modernější a efektivnější státní správu

partneři a spolupracující organizace

MZČR

UZIS ČR, MV

SUKL, DIA

Odborné společnosti

Zdravotní pojišťovny

Kraje ČR a ZZ

Projekty elektronizace zdravotnictví

zákonné rámce elektronizace

Zákon č. 325/2021 Sb. o elektronizaci zdravotnictví

Zákon č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách

Zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti

Obecné nařízení o ochraně osobní údajů (GDPR)

Zákon č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví

Další související legislativa

Projekty podpory digitálních služeb

- Národní portál elektronického zdravotnictví
- Kmenové registry, Systém správy souhlasů
 - Katalog služeb, Služby výměnných sítí
- Služby vytvářející důvěru, Dříve vyslovená přání
 - Telemedicína, IS KHS,

Podpora zajištění a rozvoje interoperability

- Standardy interoperability
- Nástroje interoperability
- Testovaný rámec a spojené služby

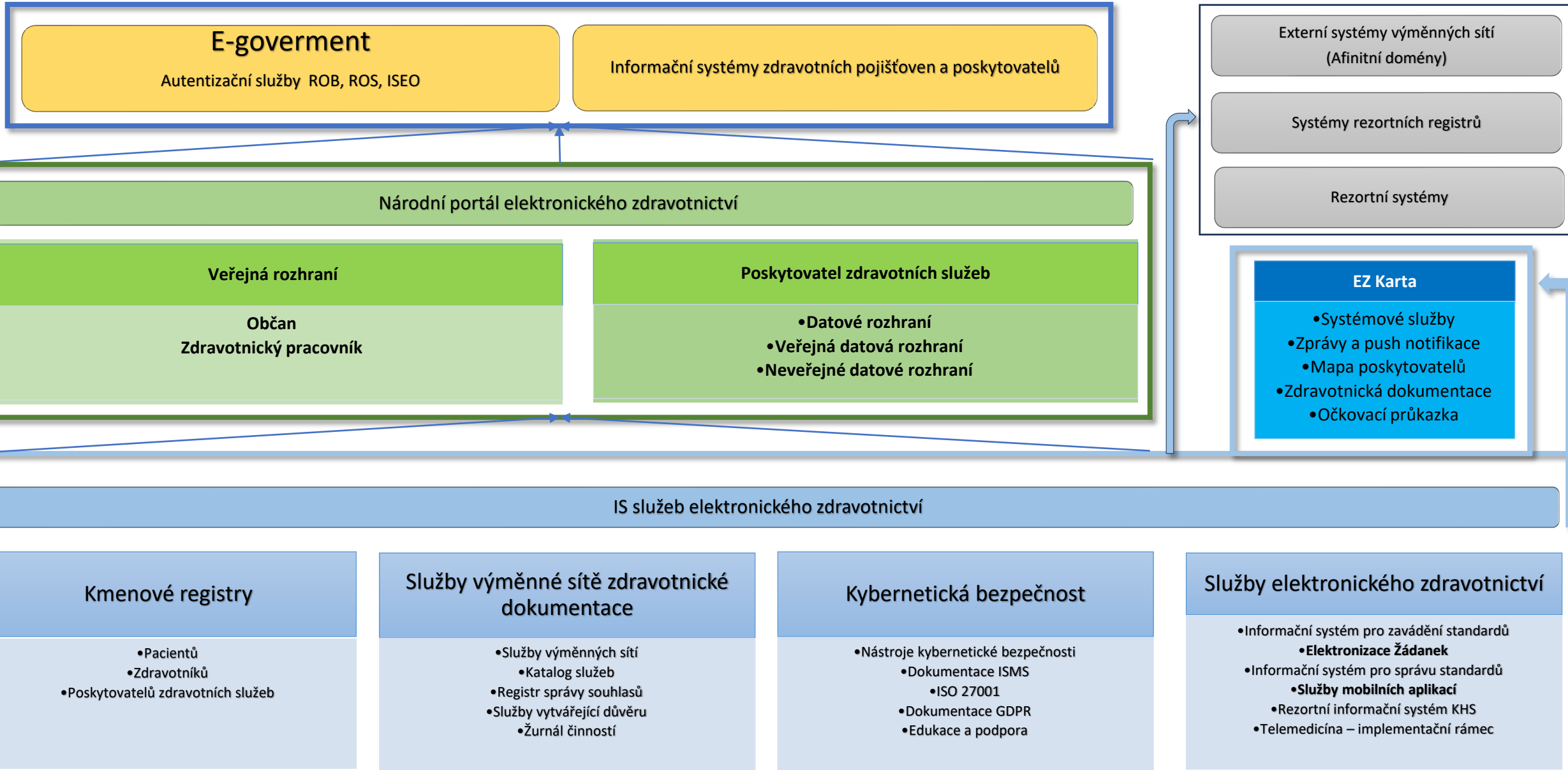
Projekty sekundárního využití zdravotních dat

- Katalog dat EHDS
- Metodika využití sekundárních dat
- Metodika řízení kvality dat

Posílení kybernetické bezpečnosti rezortu

- Dokumentace ISMS, Dokumentace GDPR
- Zvyšování bezpečnostního povědomí
- Metodické materiály, Zavedení procesu řízení KB

Elektronizace a digitalizace zdravotnictví: koncepční a projektové zázemí



Realizované projekty a vývoj

Projekty podpory digitálních služeb

Podpora zajištění a rozvoje interoperability

Projekty sekundárního využití zdravotních dat

Posílení kybernetické bezpečnosti rezortu

Národní portál elektronického zdravotnictví

Kmenové registry

System správy souhlasů

Katalog služeb, seznam dostupných služeb elektronických zdravotnictví

Služby výměnných sítí

Služby vytvářející důvěru

Dříve vyslovená přání

Elektronizace Žádanek

Realizované projekty a vývoj

**Projekty podpory
digitálních služeb**

Podpora zajištění a rozvoje
interoperability

Projekty sekundárního využití
zdravotních dat

Posílení kybernetické
bezpečnosti rezortu

Národní centrum elektronického zdravotnictví

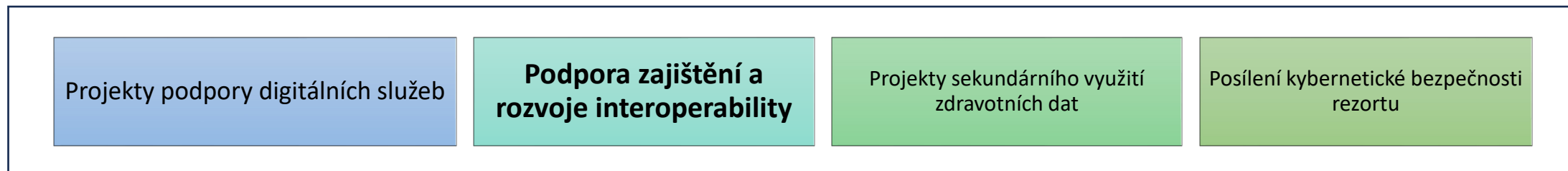
Chytrá karanténa 2.0

Rezortní informační systém KHS

Telemedicína

Rozvoj rezortní infrastruktury elektronického zdravotnictví

Realizované projekty a vývoj



Standardy interoperability

Nástroje interoperability k ověření kompatibility

Testovaný rámec a spojené služby k ověření funkčnosti

Realizované projekty a vývoj

Projekty podpory digitálních služeb

Podpora zajištění a rozvoje interoperability

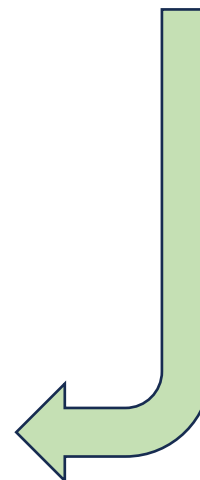
Projekty sekundárního využití zdravotních dat

Posílení kybernetické bezpečnosti rezortu

Katalog dat EHDS

Metodika využití sekundárních dat

Metodika řízení kvality dat



okamžitý a bezplatný přístup občanů EU k údajům o svém zdravotním stavu v rámci celé EU a jejich efektivní kontrola

Snadné a bezpečné sdílení dat z jednotlivých systémů mezi zdravotníky = zajištění kontinuity zdravotní péče v rámci EU i ČR

Realizované projekty a vývoj

Projekty podpory digitálních služeb

Podpora zajištění a rozvoje interoperability

Projekty sekundárního využití zdravotních dat

Posílení kybernetické bezpečnosti rezortu

Dokumentace ISMS

Dokumentace GDPR

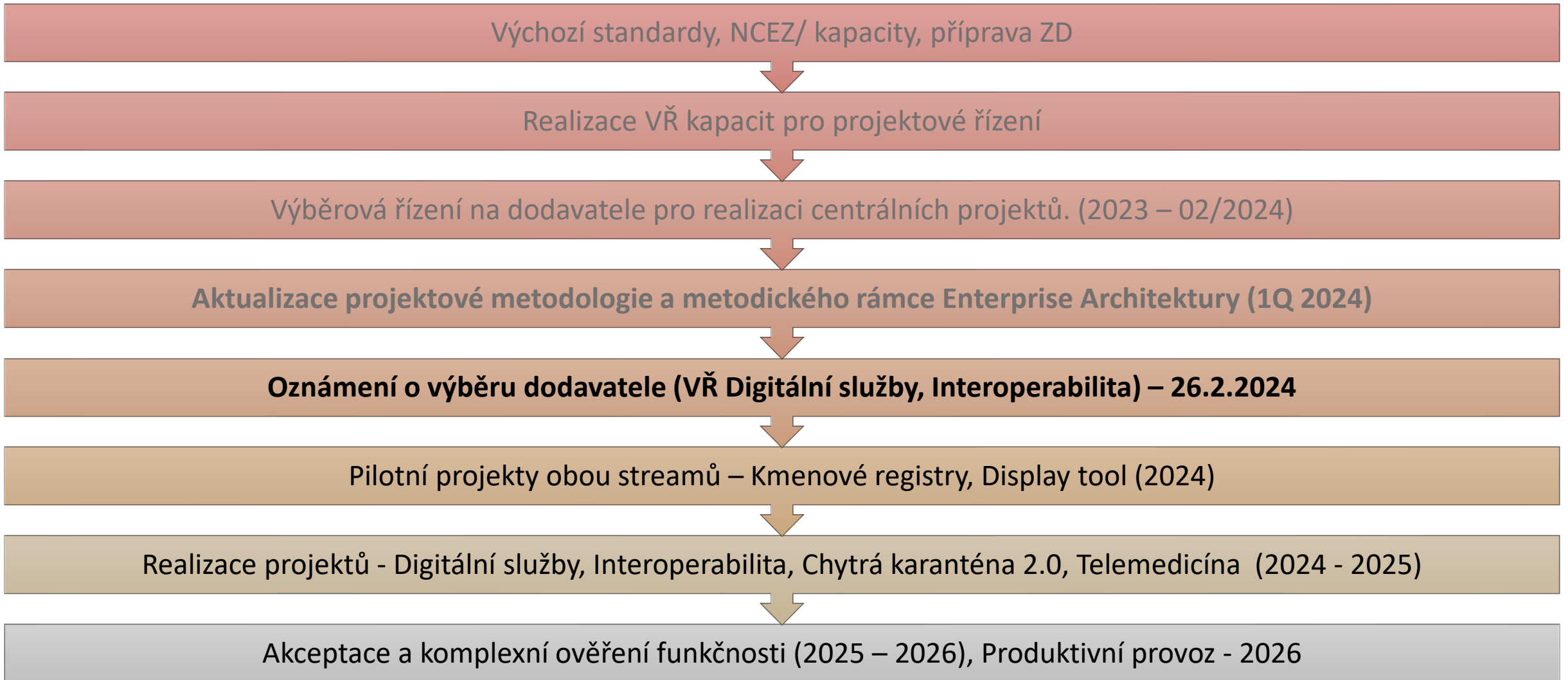
Zvyšování bezpečnostního povědomí

Metodické materiály

Zavedení procesu řízení KB



Realizované projekty a vývoj: cíle a milníky



Analytické studie programu Zdraví 2030:
**Strategické analýzy potřeb
resortu zdravotnictví**



Interoperabilita.

Standardizace elektronické zdravotnické dokumentace

KAPITOLA VIII.

Elektronizace. Vybrané aspekty budování systému eHealth.

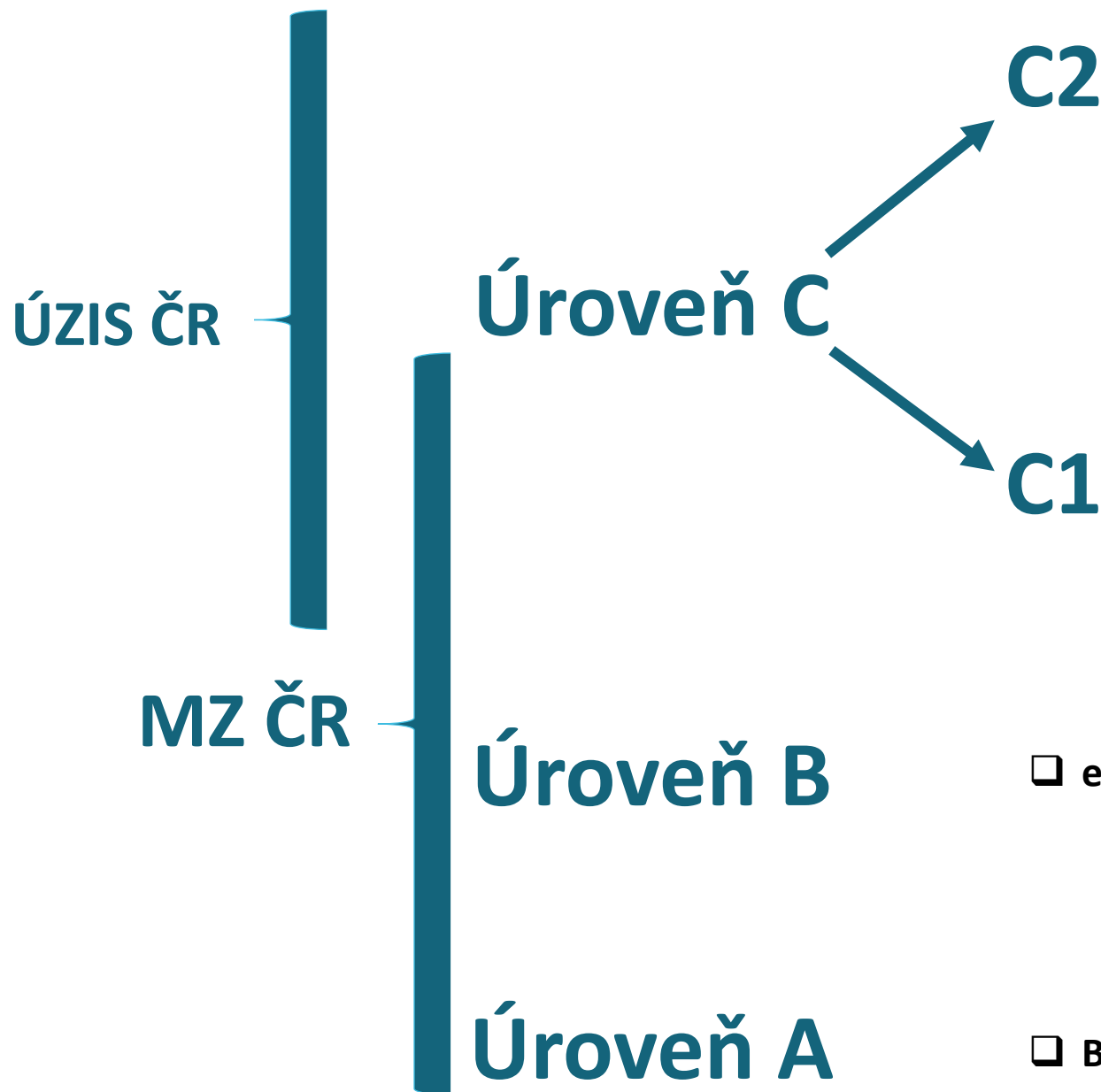
Oblast elektronizace patří mezi základní pilíře strategického rozvoje českého zdravotnictví: cílem je zejména posílení dostupnosti péče, snížení administrativní zátěže a úspora personálních kapacit

Zásadním krokem je tlak na standardizaci zdravotnických informačních systémů, který zde dosud chyběl, a nutno dodat, že i samotná implementace v praxi má daleko k dokonalosti.

- V důsledku toho dosud nemáme standardizovanou propouštěcí zprávu, systém e-žadanek a řadu dalších agend, které jsou naprosto nezbytnou základnou funkčního eHealth. Přitom standardizace dokumentace je nutným předpokladem tolik žádaného snižování administrativní zátěže pracovníků. Proto těmto agendám dává MZ ČR nejvyšší prioritu i v rámci projektů elektronizace zdravotnictví.

Strategie MZ nově zavádí tři úrovně potřebných standardů

- **Úroveň první, standard „A“.** Definuje jasně standardy pro informační systémy ve zdravotnictví (tedy NIS, RIS, LIS, KIS, atd) a to tak, aby tyto standardy byly stejné jako jsou v celé EU. Ačkoliv přechodové období je do konce roku 2026, již nyní budou muset probíhat nové instalace v těchto standardech.
- **Úroveň druhá, standard „B“.** Standardizace žadanek na vyšetření – jednotné uvádění dat pacienta, kontraindikací vyšetření a dalších informací. Zde je při vývoji nezbytná velmi úzká spolupráce s odbornými společnostmi.
- **Úroveň třetí, standard „C“.** Standardizace struktury popisu vyšetření a propouštěcí zprávy a dalších specifických částí dokumentace pacienta.



- Diagnosticky specifická parametrizace zdravotnické dokumentace (závěrečné zprávy, propouštěcí zprávy, vyšetření, ...)

Díličí parametrizace zaměřená zejména prediktivní/prognostické markery, obsah léčby, výsledky léčby

Obecný standard propouštěcí hospitalizační zprávy

- Záznam o výsledku zobrazovacích vyšetření
- Laboratorní vyšetření

e-žádanka

Bazální standardy typu DICOM, HL-7 apod.

Standardizace obsahu zdravotnické dokumentace: principy

Věcný úvod

Datové standardy parametrizující obsah zdravotnické dokumentace musí být minimalizované a zaměřené na údaje nezbytné pro správnou diagnostiku a léčbu onemocnění

Primární cíl: parametrická dostupnost dat v provozu daného PZS



Jde o údaje, které jsou věcně nezbytné, musí být v drtivé většině případů známy a jsou již nyní sbírány pouze ne v parametrické podobě

Sekundární cíl: elektronizace agend a snížení admin. zátěže ZP



.... sekundárním efektem je automatizace následných hlášení a centrálních sběrů těchto údajů, což bez parametrizace není možné.



Standardizace obsahu zdravotnické dokumentace: principy

Technický úvod

U datových standardů parametrizujících obsah eZD je nezbytné určit za jakým účelem a kam budou hlášeny



Pro sekundární hlášení musí existovat 1) zákonný důvod/zmocnění a 2) připravená infrastruktura/nosič/registr

U dokumentace nemocniční diagnostiky/léčby je primárním nosičem Národní registr hospitalizací ... nebo jiný zákonem daný registr

U dokumentace ambulantní (laboratorní) diagnostiky/léčby je primárním nosičem Národní registr hrazených zdravotních služeb ... nebo jiný zákonem daný registr / centrální evidence záznamů

Strategie MZ nově zavádí tři úrovně potřebných standardů

Úroveň C1: diagnosticky specifická parametrizace

01 Cévní mozková příhoda

02 Úrazy v nemocniční péči

03 Anesteziologie v nemocniční péči

04 Intenzivní medicína

05 Reprodukční zdraví

- Rodička

- Novorozenec

06 Onkologie

- Nádory dospělých

- Nádory dětského věku

07 (Endo)Gastroskopie

- Koloskopie

- Gastroskopie

- Endoskopická ultrasonografie (EUS)

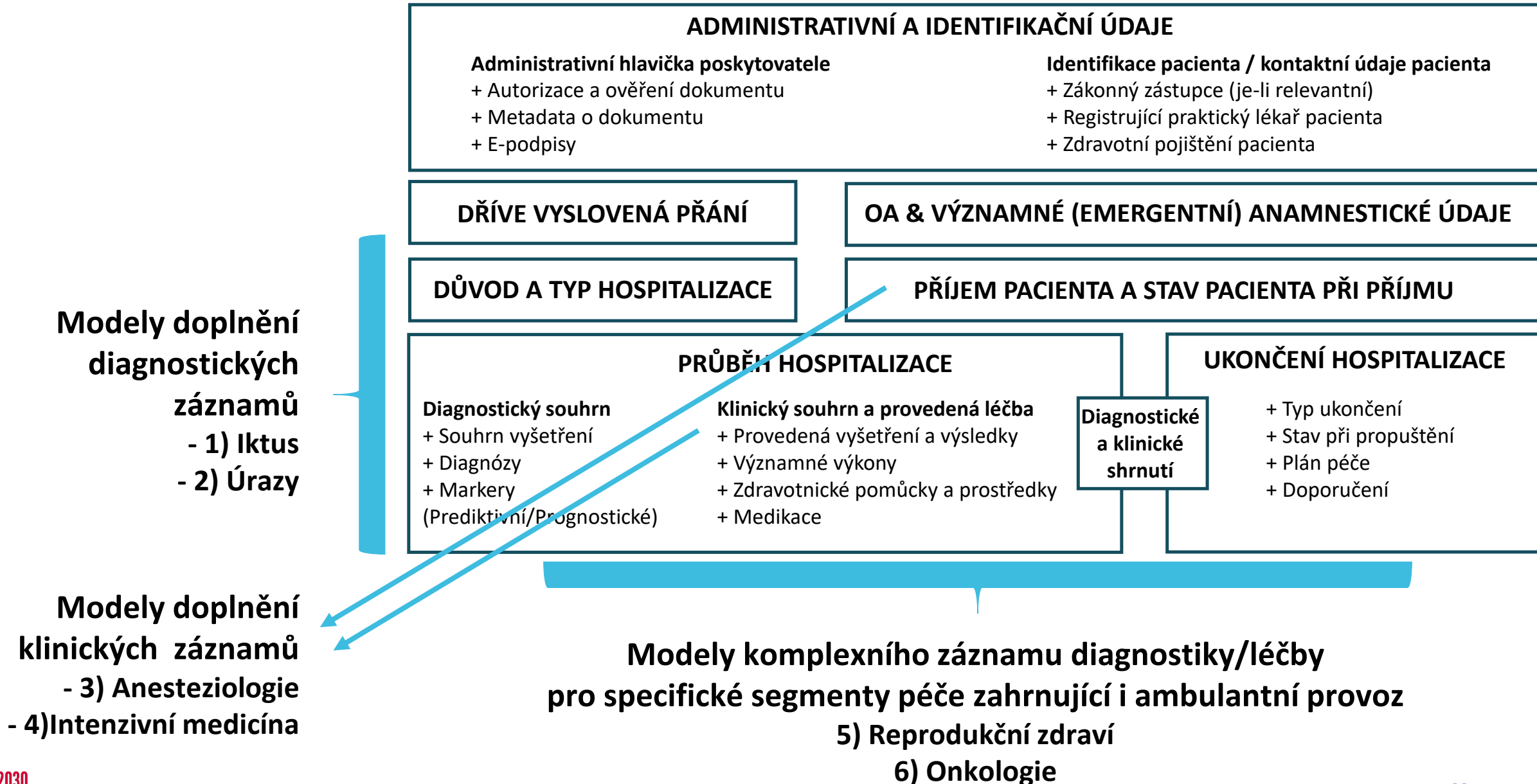
- ERCP (Endoskopická retrográdní cholangiopankreatikografie)

08 Screeningová/ preventivní vyšetření

09 Centrální evidence očkování

10 Surveillance infekčních nemocí

Pozice dílčí standardizace eZD vůči obecnému standardu propouštěcí zprávy



Příklad dokončené funkční specifikace datového standardu: IKTUS

číslo parametru	skupina parametrů	číslo	podskupina parametrů	číslo	podskupina parametrů
1.	Hlavička dokumentu/Administrativní údaje				
2.	Údaje Zdravotnické záchranné služby		Triáž pozitivita bez FAST plus (bez hemiplegie)		
			Triáž pozitivita FAST plus		
			Přijetí spádovým centrem		
3.	První akutní hospitalizace		Onset to door		Čas vzniku příznaků
					Čas příjezdu do zdravotnického zařízení
					Čas od vzniku příznaků
			Provedení CTA		Provedení CT angiografie
					Přítomnost okluze velké tepny
4.	Každá hospitalizace		Vstupní NIHSS		
			Vstupní mRS		
			Výstupní NIHSS		
			Výstupní mRS		
			Způsob ukončení hospitalizace		



**Význam a povinnost
kódování parametrů**



**Standardizace
číselníků**

Analytické studie programu Zdraví 2030:
**Strategické analýzy potřeb
resortu zdravotnictví**



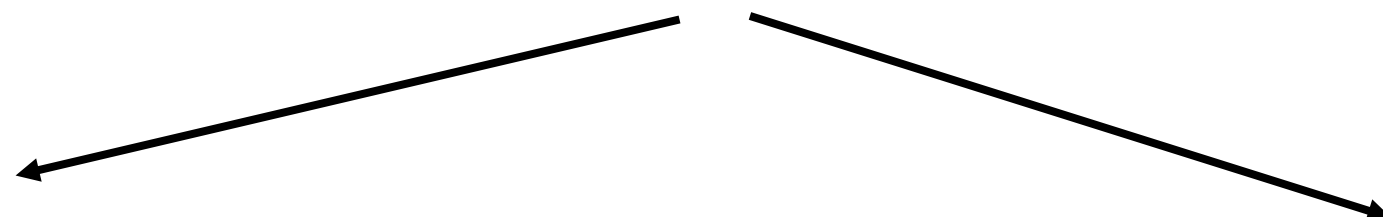
Centrální evidence očkování jako příklad úspěšné elektronizace v ambulantní péči

KAPITOLA VIII.

Elektronizace. Vybrané aspekty budování systému eHealth.

Příkladem úspěšné elektronizace rozsáhlé agendy je již implementovaná Centrální evidence očkování

Očkování je nejen klíčovým nástrojem prevence vážných infekčních onemocnění. Je to také ideální agenda pro implementaci plné elektronizace zdravotních služeb.



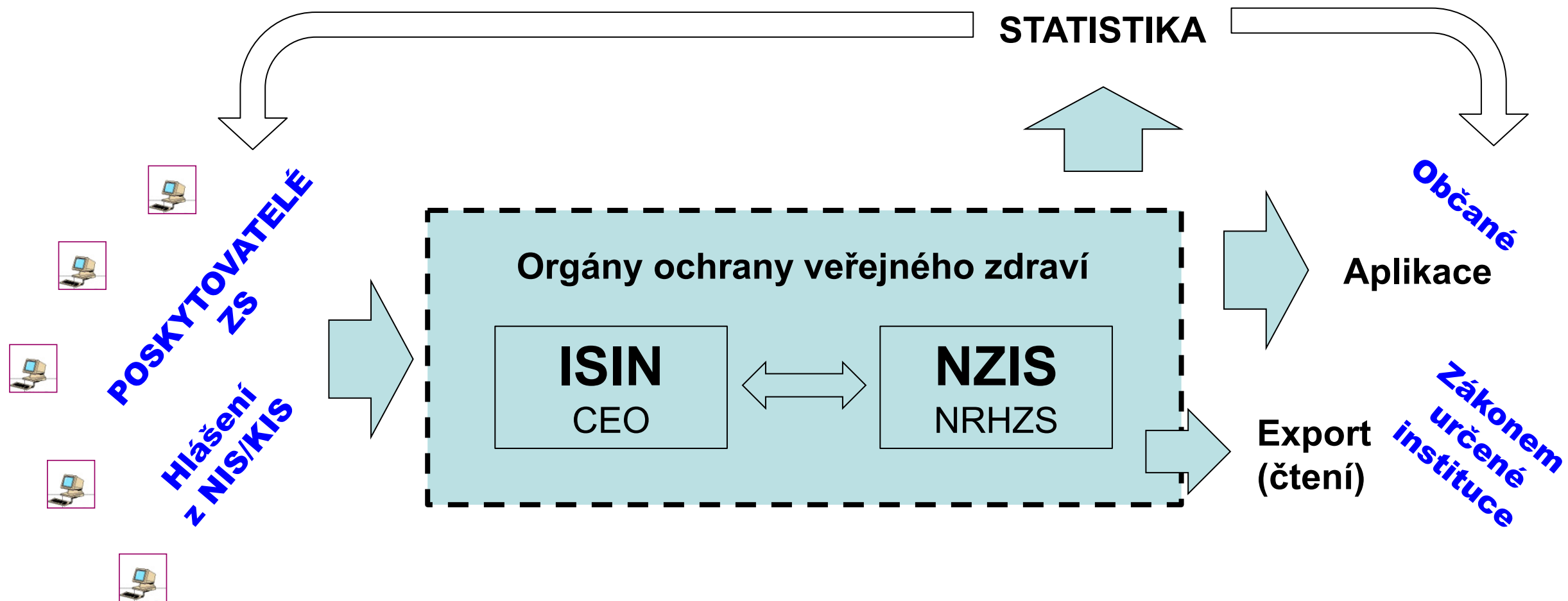
Od automatizovaného zadávání dat poskytovateli ...

... až po elektronické přehledy a certifikáty pro občany



Nově vybudovaný systém je plně automatizovaný, plošně implementovaný u všech očkujících poskytovatelů (> 9 000 jednotek), funkční v reálném čase a pokrývající všechny typy očkování.

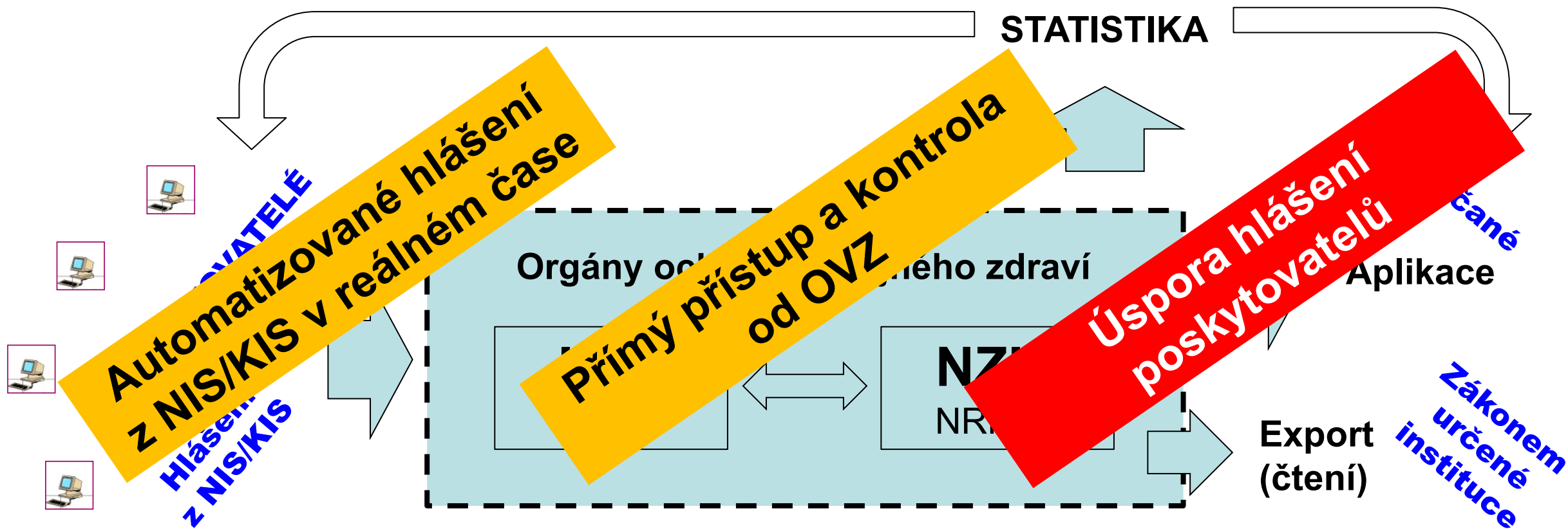
Centrální evidence očkování jako modelový příklad elektronizace



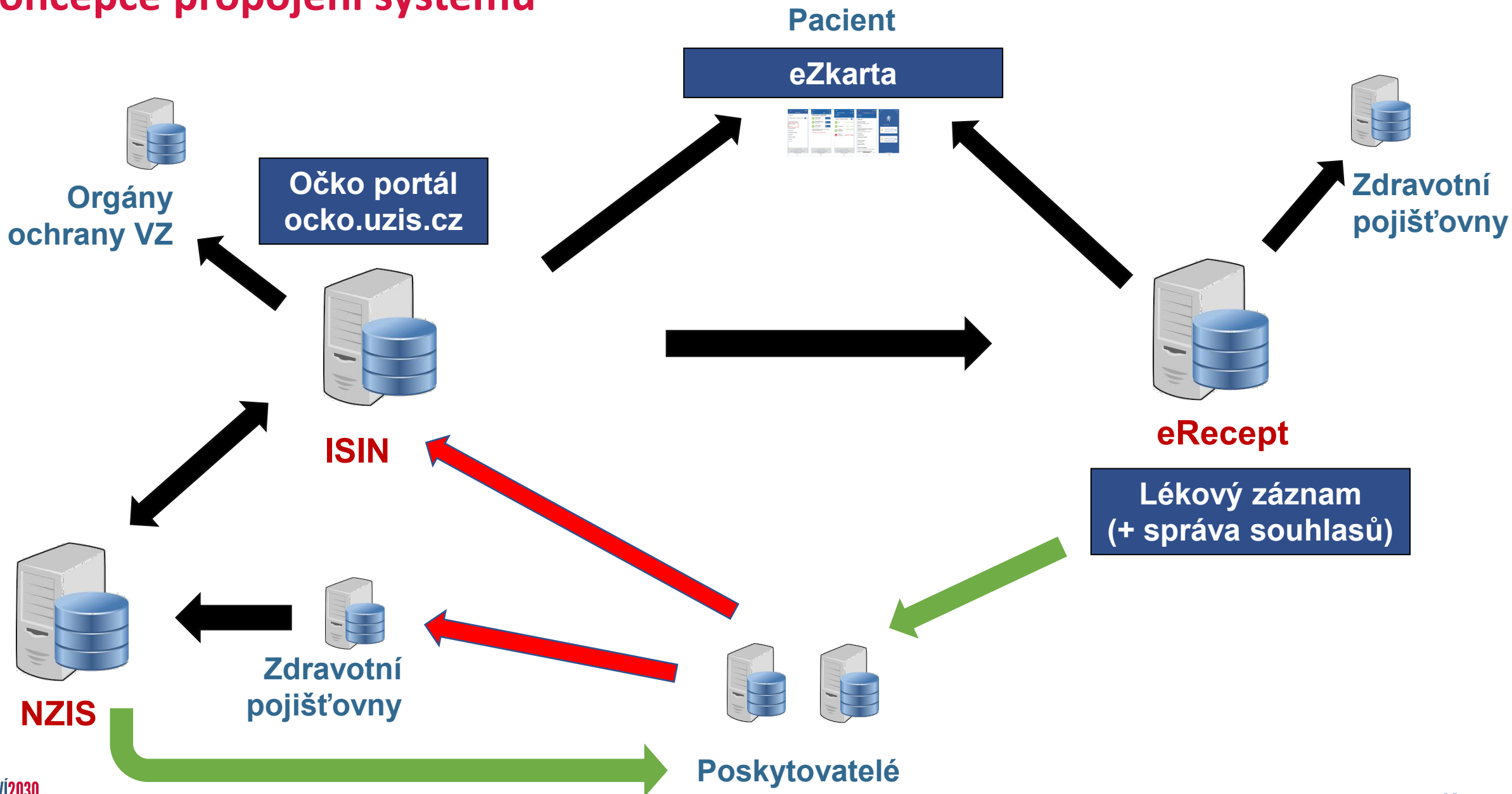
System je postaven na elektronizaci hlášení od všech dotčených poskytovatelů, podmínkou je minimalizace hlášených dat a plná automatizace.

Centrální evidence očkování jako modelový příklad elektronizace

System je postaven na elektronizaci hlášení od všech dotčených poskytovatelů, podmínkou je minimalizace hlášených dat a plná automatizace.



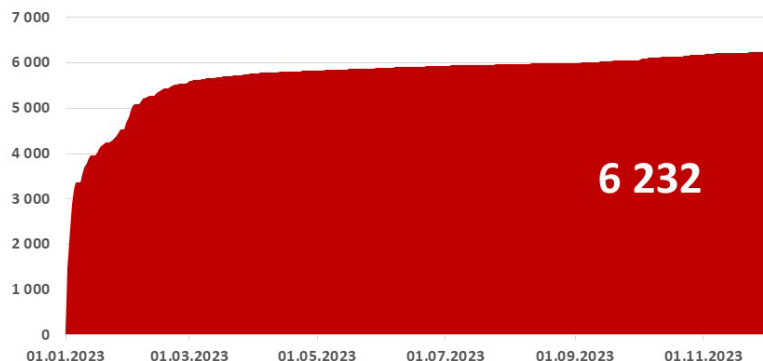
Koncepce propojení systémů



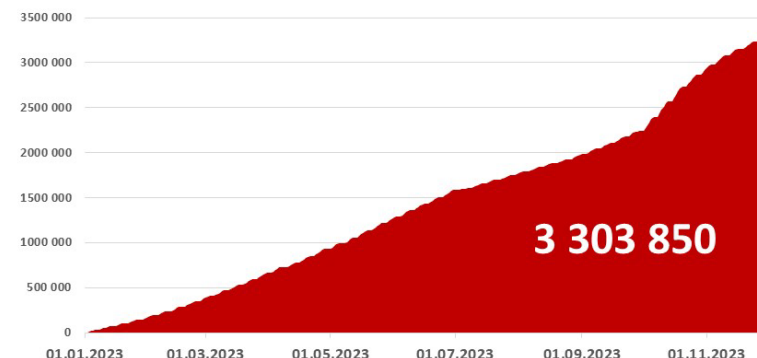
System byl plošně implementován na počátku roku 2023 a je plně funkční

Zdroj dat: ISIN, 1.1.2023-3.12.2023

**Připojení
poskytovatelé**



**Zapsané
dávky**



**Centrální evidence
očkování je prvním
krokem k plošné
elektronizaci agend
zejména v primární péči.**

	Počet očkování	Děti	Dospělí	Celkem	
Samost. ordinace všeob. prakt. lékaře	9 623	1 501 146	1 510 774	1 510 774	45,7%
Sam.ord.prakt.lékaře pro děti a dorost	1 360 662	13 134	1 373 800	1 373 800	41,6%
Samostatná ordinace lékaře specialisty	11 261	23 358	34 619	34 619	1,0%
Poskytovatel amb. služeb (do 5 oborů)	7 234	39 810	47 048	47 048	1,4%
Poskytovatel amb. služeb (nad 5 oborů)	22 345	48 155	70 500	70 500	2,1%
Zdravotnické středisko	6 437	32 802	39 239	39 239	1,2%
Nemocnice	9 868	34 353	44 221	44 221	1,3%
Ostatní ambulantní zařízení	6 686	76 406	83 092	83 092	2,5%
Fakultní nemocnice	5 108	35 839	40 947	40 947	1,2%
Ostatní	6 082	53 528	59 610	59 610	1,8%
Celkem	1 445 306	1 858 531	3 303 850	3 303 850	

Analytické studie programu Zdraví 2030:
**Strategické analýzy potřeb
resortu zdravotnictví**



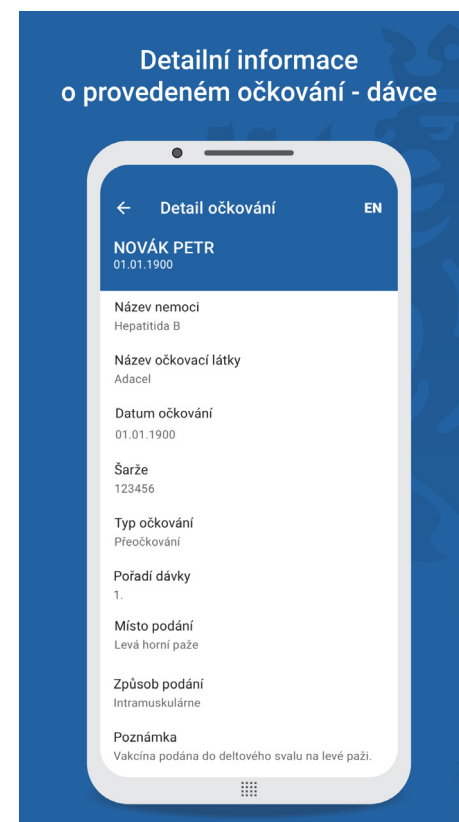
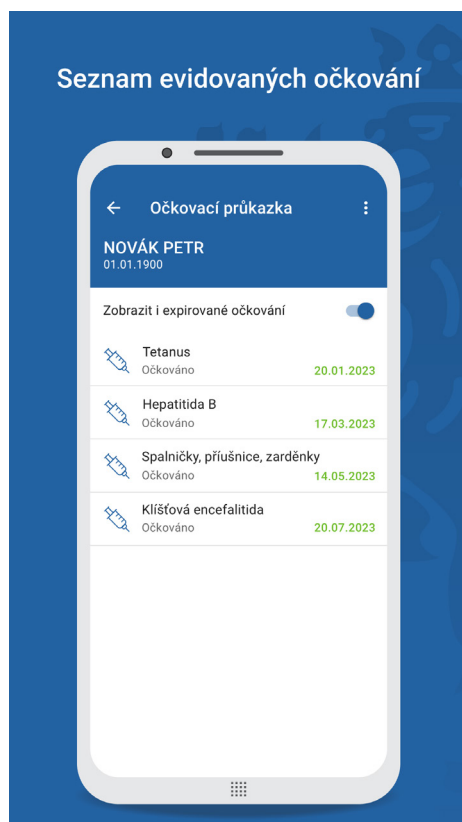
EZKarta: nová aplikace elektronického zdravotnictví pro občany

KAPITOLA VIII.

Elektronizace. Vybrané aspekty budování systému eHealth.

Zcela novým nástrojem elektronizace pro občany se stane EZKarta, která je již zveřejněna

<https://www.nzip.cz/ezkarta>



EZKarta

Elektronická očkovací průkazka je jen začátek

Cílem je vytvořit z EZKarty obecnou „eHealth“ aplikaci, tedy z ní udělat „budoucí bránu občana“ ke specifickým elektronickým službám ve zdravotnictví



Od Tečky k EZKartě

Brána ke službám elektronického zdravotnictví



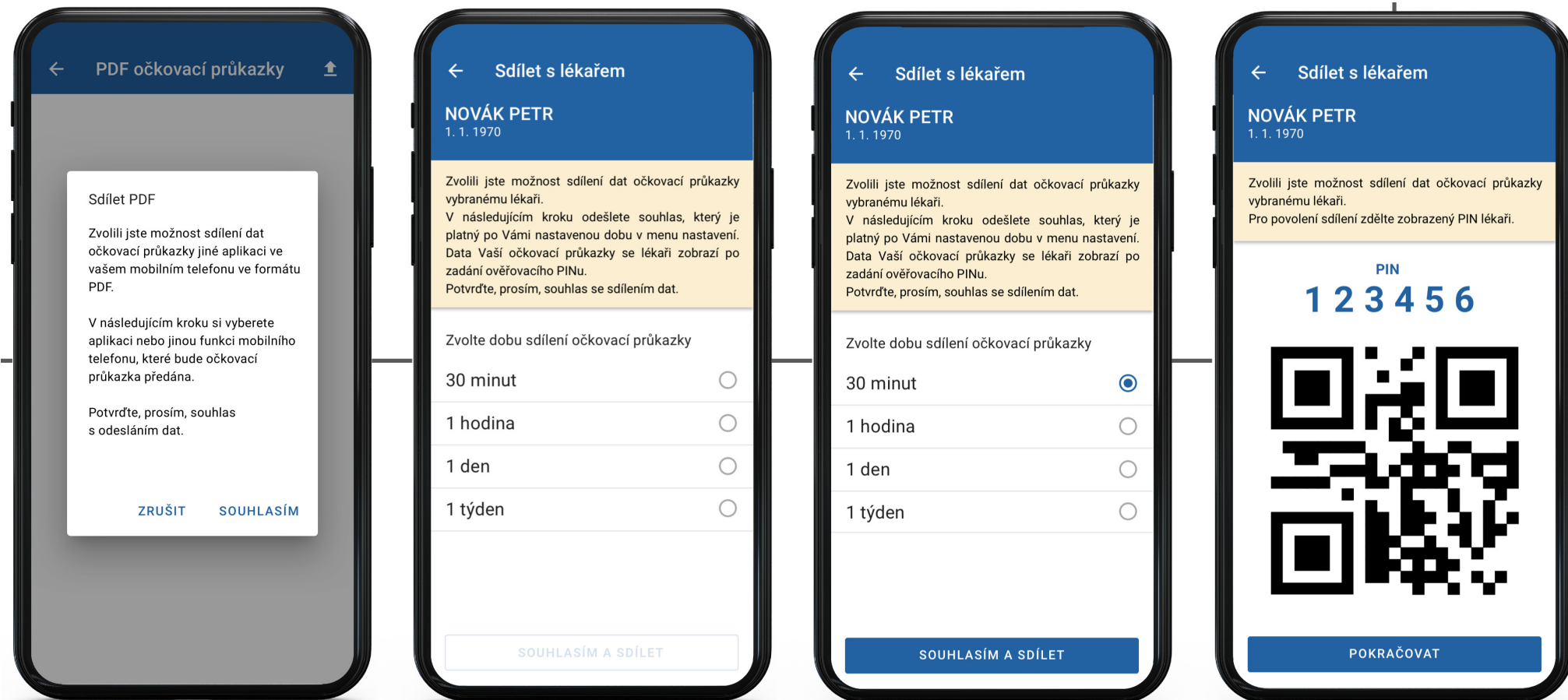
Vývoj EZKarty v roce 2023

- Byla doprogramována „Správa zařízení“ a přiřazení zařízení ke konkrétní osobě
 - Umožňuje další služby, zvyšuje bezpečnost, odpojuje jednorázově použitá zařízení od osoby
- Byl doprogramován modul „Mandátování“
 - Umožňuje udělit mandát například k očkovací průkazce jiné osobě
 - Ovládání prozatím jen přes portál očko.uzis.cz
 - V EZK jsou mandáty zobrazeny
- Byla doprogramována první verze modulu „Notifikace“
 - Umožňuje pomocí zpráv komunikovat MZ ČR s uživatelem EZK
 - Do budoucna možnost vyjádření souhlasu uživatele EZKarty se sdílením atd.

Tyto funkce jsou již dostupné všem občanům v aktuální verzi aplikace. Jejich plné využití nicméně bude možné až ve spojení s očkovací průkazkou

Elektronická očkovací průkazka je již připravena

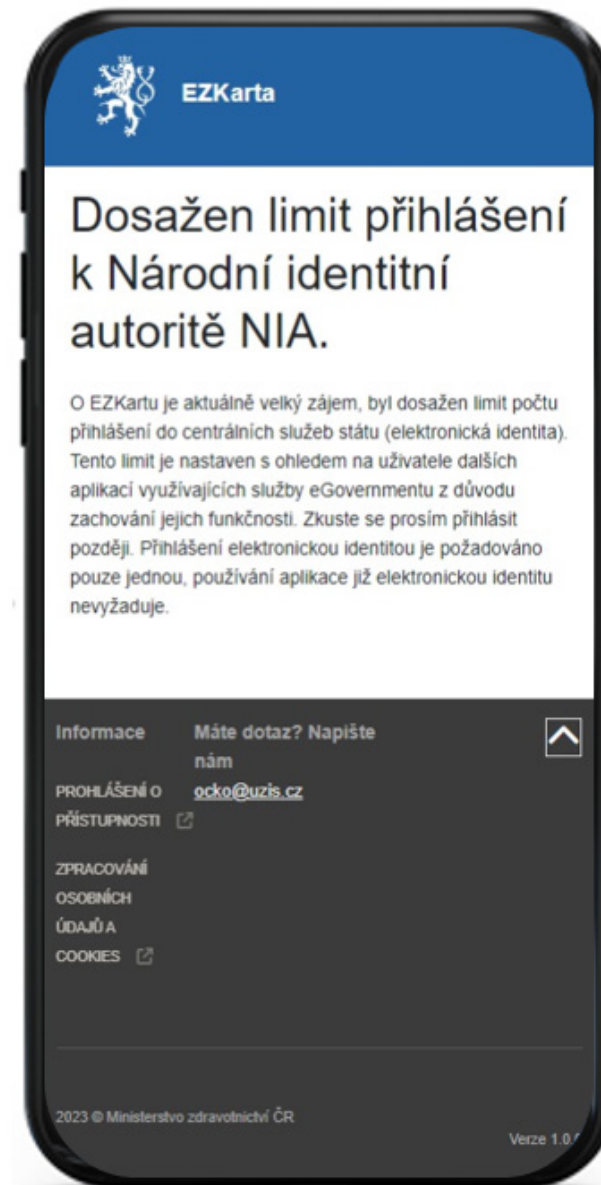
Občan bude ve své aplikaci rozhodovat o rozsahu, formátu a době sdílení



Ochrana před přetížení služeb eGovernmentu

- Aplikace je navržena tak, aby velký zájem o EZKartu nepřetížil centrální služby eGovernmentu a zachovala se jejich funkčnost
- V aplikaci byla vyvinuta „záchranná brzda“, která předejde přílišné zátěži na tyto systémy

V případě zobrazení tohoto sdělení, prosím, vyčkejte a opakujte přihlášení za okamžik.



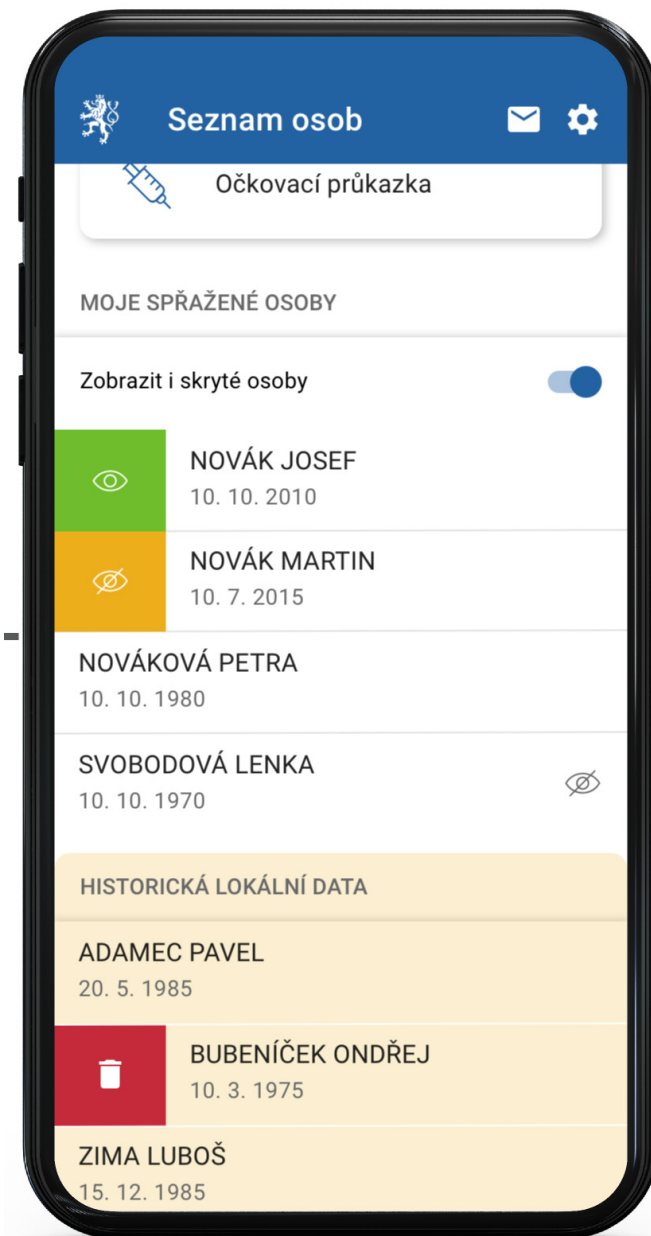
Bezpečné přihlášení

- Se zahrnutím funkce očkovací průkazky bylo nezbytné zvýšit bezpečnost osobních údajů v něm obsažených a tedy aplikace jako celku
- Po vzoru bankovních aplikací je tak možné se do EZKarty přihlásit pouze zabezpečeným způsobem pomocí Národní identitní autority (bankovní karta, elektronický občanský průkaz...)
 - Implementován Limiter počtu dotazů na NIA – zabránění přetížení centrálních systémů (zkušenost z eObčanky)
- EZKarta se tak stala zabezpečenou aplikací jednoznačně svázanou s konkrétní osobou (je nutné jednoznačně prokázat identitu přihlašující osoby), která aplikaci využívá a má práva na citlivé údaje a služby v aplikaci nabízené



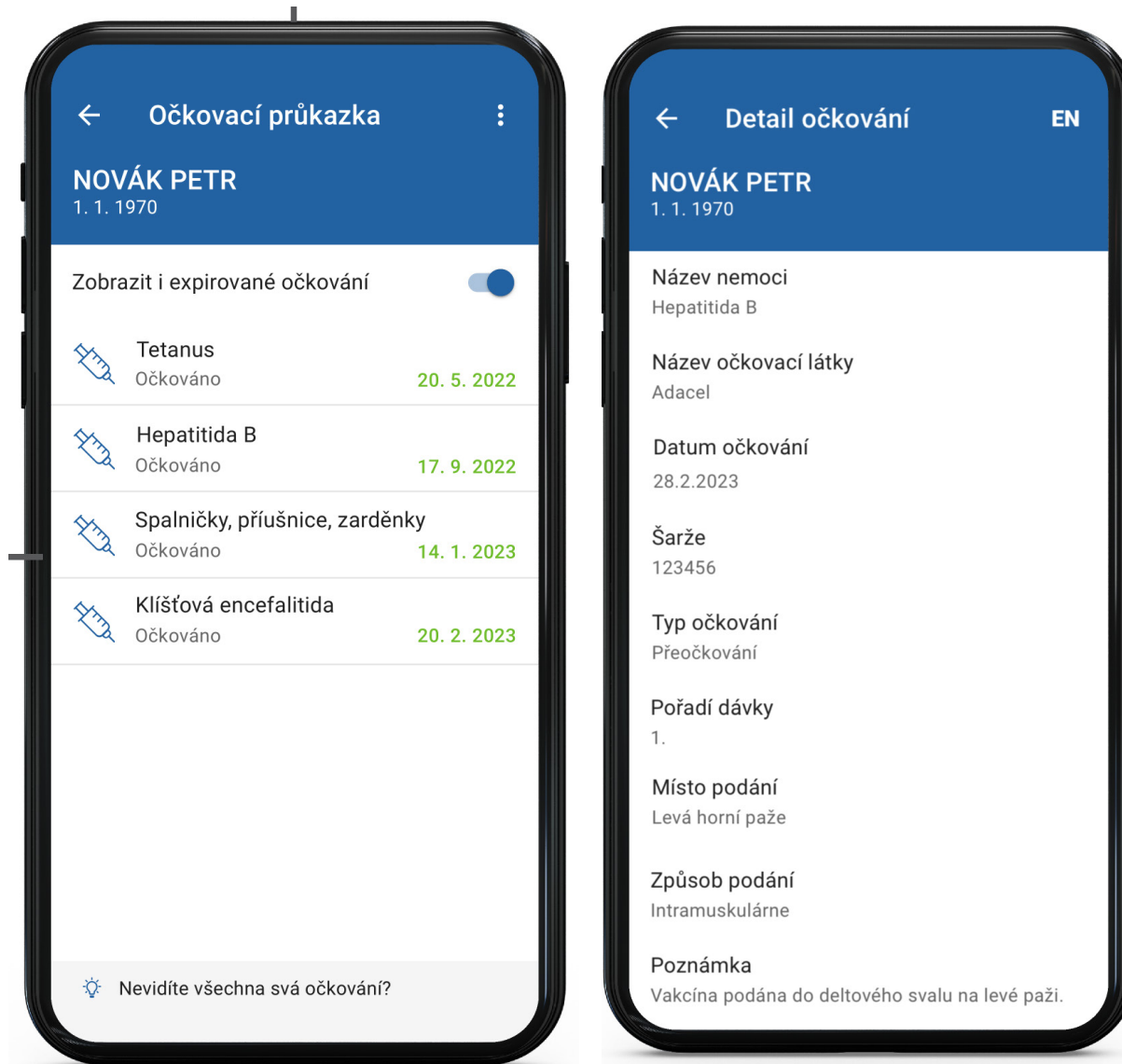
Výběr osoby

- EZKarta nabízí možnost si zvolit, pro jakou osobu budou údaje z očkovací průkazky zobrazeny
- Primárně je zobrazována očkovací průkazka pro přihlášenou osobu
- Každá přihlášená osoba ale automaticky uvidí a má možnost zvolit si i tzv. „Spřažené osoby“, tedy typicky děti do 18 let, jak jsou uvedeny v evidenci základních registrů státu
 - Rovněž zde přihlášená osoba uvidí osoby, které jí udělily k nahlížení do očkovací průkazky mandát (skrze portál ocko.uzis.cz)
- Po zvolení této osoby je pak dostupná příslušná očkovací průkazka



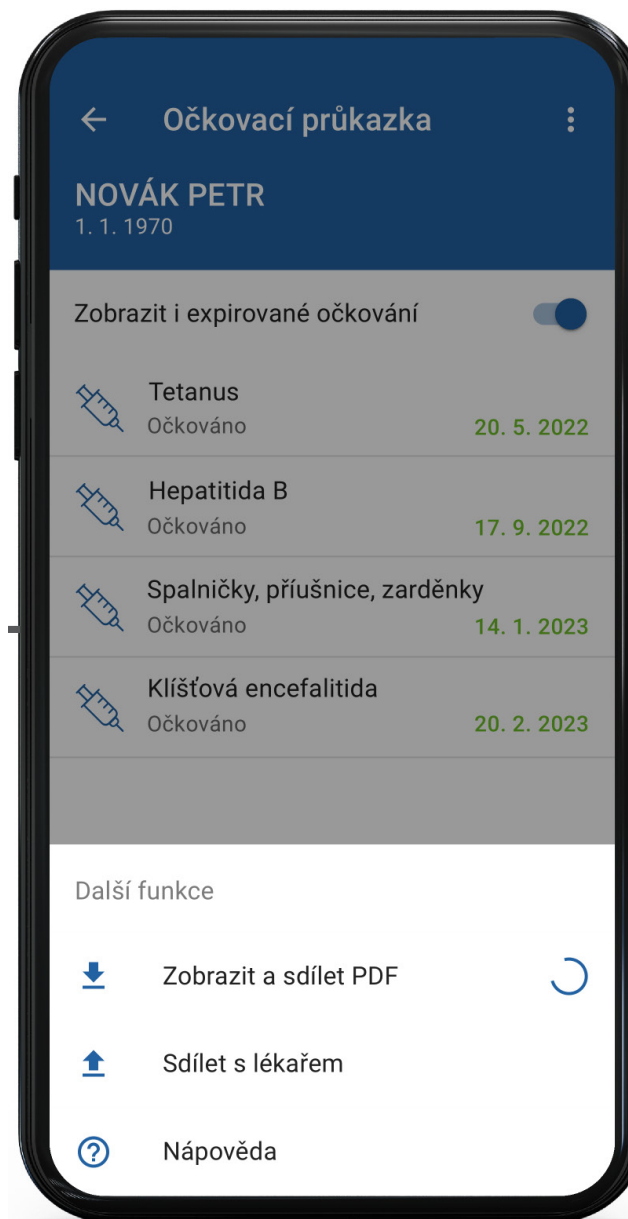
Zobrazení očkovací průkazky

- Očkovací průkazka v EZKartě eviduje veškerá očkování od 1. 1. 2023
- Očkování se v EZKartě objeví okamžitě poté, co jej očkující lékař zaznamená do centrální evidence
- Uživatel očkovacího průkazky si může zobrazit veškerá tato očkování včetně základních údajů o provedeném očkování
- Kliknutím lze zobrazit ke každému zaznamenanému očkování jeho detail




Sdílení očkovací průkazky s lékařem – sdílení PDF souboru

- Očkovací průkazka nabízí možnost exportu do elektronicky podepsaného (přesněji opečetěného) PDF souboru
- Tento soubor s výpisem detailů všech očkování je možné si stáhnout, nebo jej nasdílet s lékařem
- Veškeré sdílení si řídí sám uživatel běžnými prostředky svého mobilního telefonu a dějí se pod jeho kontrolou a na základě jeho rozhodnutí a rozhodnutí lékaře soubor přijmout



Sdílení očkovací průkazky s lékařem – sdílení PDF souboru

- Očkovací průkazka nabízí možnost exportu do elektronicky podepsaného (přesněji opečetěného) PDF souboru
- Tento soubor s výpisem detailů všech očkování je možné si stáhnout, nebo jej nasdílet s lékařem
- Veškeré sdílení si řídí sám uživatel běžnými prostředky svého mobilního telefonu a dějí se pod jeho kontrolou a na základě jeho rozhodnutí a rozhodnutí lékaře soubor přijmout



Výpis očkování

Jméno	MIKULÁŠ BLAHA		
Datum narození	5. .2009	Číslo pojištěnce	09C21

Výpis aplikovaných vakcín

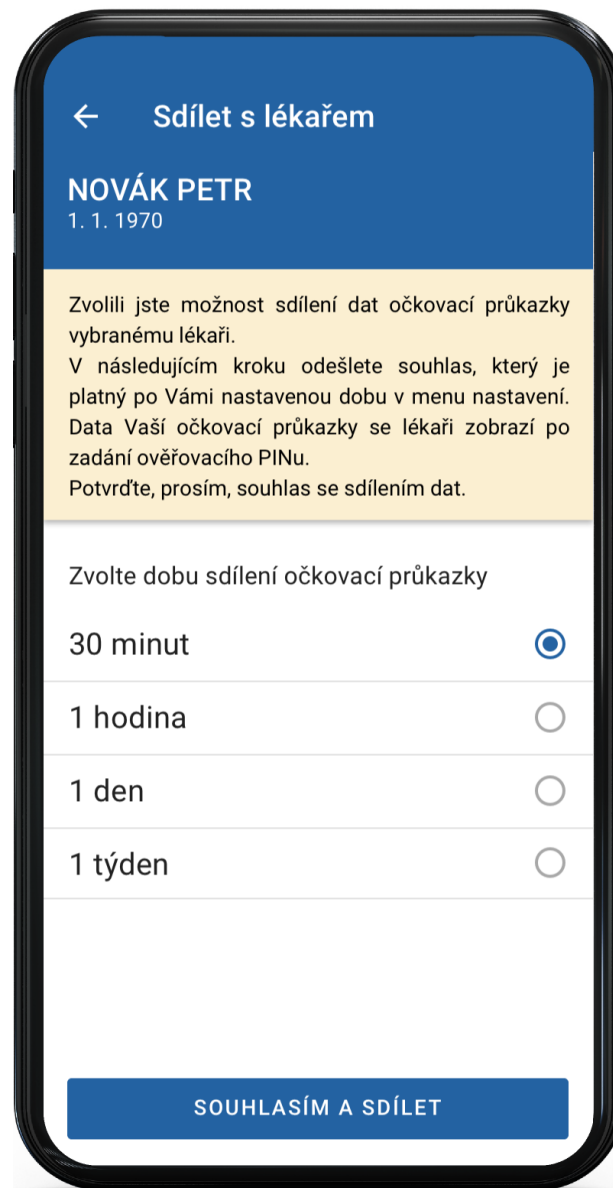
Vakcína	MENQUADFI	Datum podání	5.6.2023		
Šarže	U7389AF	Typ	Primovakcinace	Aplikační cesta	
Vakcínu podalo zařízení	Obrovsk , pediatr				
Vakcína je účinná proti	Meningokoková meningitida typu A, Meningokoková meningitida typu C,				

Vakcína	BEXSERO	Datum podání	18.5.2023		
Šarže	ABXC96AC	Typ	Primovakcinace	Aplikační cesta	
Vakcínu podalo zařízení	Obrovsk , pediatr				
Vakcína je účinná proti	Meningokoková meningitida typu B				

Vakcína	BEXSERO	Datum podání	31.7.2023		
Šarže	ABXD29DA	Typ	Primovakcinace	Aplikační cesta	
Vakcínu podalo zařízení	Obrovsk , pediatr				
Vakcína je účinná proti	Meningokoková meningitida typu B				

Sdílení očkovací průkazky s lékařem – zpřístupnění přes jeho informační systém

- Každý uživatel očkovací průkazky může umožnit nasdílení jejího obsahu nebo obsahu očkovací průkazky spřažené osoby poskytovateli zdravotních služeb
- Toto sdílení je časově omezené (určuje uživatel v EZKartě) a je navíc chráněno PINem, který musí být sdělen lékaři.
- Po sdělení PINu má lékař po definovaný čas možnost načíst a zobrazit si strukturovaný obsah očkovací průkazky do svého informačního systému přímo z centrálního úložiště
- Po uplynutí doby tato možnost zaniká
- Pro tuto funkci je nezbytné, aby dodavatel IS lékaře provedl napojení tohoto IS na centrální datové rozhraní



Co bude umět EZKarta v brzké budoucnosti

- **Elektronický přístup občanů k jejich datům - výpisy informací z centrální resortních systémů (zejména NZIS)**
 - Služba poskytne občanovi přihlášenému přes funkcionalitu Identita občana výpis z centrálních evidencí (pilotně vybraných registrů NZIS), ve kterých je jednoznačně ztotožněn. V zásadě postupně občan získá dle svého práva údaje o něm vedené
- **Informační služba usnadňující přes eZkarta čerpání zpráv a informací od resortních orgánů „Rozcestník MZČR“ (bude obsahovat i customizované odkazy – pojišťovna, praktický lékař)**
 - Aplikace bude obsahovat funkcionalitu Rozcestník na jednotlivé webové stránky provozované MZ ČR a případně jinými orgány státní správy (dashboard). Seznam stránek bude definován metadaty na serveru a zobrazen v aplikaci EZKarty.
- **e-Mapa poskytovatelů zdravotních služeb**
 - Funkce Mapa poskytovatelů zdravotnické péče zobrazí vybrané údaje o poskytovatelích zdravotních služeb v mapovém podkladu České republiky. Údaje budou získané z Národního registru poskytovatelů zdravotních služeb. Bude umožněno vyhledání poskytovatele dle relevantních parametrů, které v jiných vyhledávacích nejsou. Občan bude mít možnost si vybrat zdravotní zařízení s daným typem služeb ve svém okolí. O daném zařízení získá další informace (metadata o zařízení) - kontakty, otevírací doby a vybavení (výtah, bezbariérový vstup, ...).
- **Zasílání e-zpráv ze strany poskytovatelů zdravotních služeb svým pacientům (opt in pro pacienta)**
 - PZS již často kontaktují své pacienty různými komunikačními kanály (SMS, mail), včetně svých vlastních mobilních aplikací. Aplikace EZKarta ale bude novým „zdarma provozovaným“ komunikačním kanálem, který dovolí poskytovatelům oslovit své pacienty/klienty, a to i automatizovaně (ze svého IS přes centrální API), například jim poslat notifikaci o zaslané zprávě a vlastní zprávu o objednávce, žádance, připravené propouštěcí zprávě. V EZKartě by mělo být možné tyto notifikace zakázat a nastavit, aby nebyli pacienti zahlceni. Pilotním modelem může být řízení screeningových programů.

Co bude umět EZKarta v dalších letech

- **Zobrazení přeshraniční dokumentace - Pilotní (PATHED)**
 - Klient získá možnost mezinárodního sdílení své strukturované zdravotnické dokumentace, včetně překladů mezi jazyky. Modelově pro patientský souhrn.
- **Mapa kapacitní dostupnosti poskytovatelů zdravotních služeb pro ambulance**
 - Součást e-Mapy poskytovatelů zdravotních služeb. Zcela zásadní nová služba, která na bázi elektronické mapy poskytovatelů zveřejní a zpřístupní data o úvazkové kapacitě poskytovatelů, jejich ordinační dostupnosti, počtech pacientů a zda přijímají nové (zejména zubní lékaři, registrující lékaři), jejich reálné spádové oblasti, apod.
- **Vyjádření obecného souhlasu k úkonu ve zdravotnictví (využití NIA k potvrzení kroku, akce, sdílení, zpřístupnění...)**
- **e-management screeningových programů, elektronické zvaní klientů, notifikace, e-objednávání: registrace & rezervace**
 - Bude využita funkcionality zasílání notifikací pro PZS. Bude možné tuto funkcionality propojit i s Centrálním reservačním systémem pro screeningová vyšetření, kde by EZKarta byla schopna provést i objednání do tohoto systému.
- **Sdílení zdravotní dokumentace (zejména parametricky standardizovaných forem eZD, eŽádanek)**
 - Občan bude mít přímo v aplikaci dostupnou svoji ZD, respektive přímý odkaz na stažení ZD, například propouštěcí zprávu, laboratoř, žádanku, pokud mu ji daný poskytovatel zpřístupní. Umožní uživateli si stáhnout zdravotní dokumentaci své osoby od PZS, který zdravotnickou dokumentaci (např. propouštěcí zprávu) vystavil a sdílet ji s pracovníky ve zdravotnictví. Propouštěcí zprávy budou přístupné po přihlášení přes funkcionality Identita občana. Do budoucna je zvažováno, že občan by mohl v zásadě komukoli (například lékaři) zpřístupnit konkrétní lékařskou zprávu i zprávy jako celek. Zprávy budou ukládány dočasně dle platné legislativy v úložišti výměnných sítí.
- **Napojení na další nové centrální služby elektronického zdravotnictví, mandáty**
 - EZKarta bude bránou k dalším novým službám elektronického zdravotnictví a bude je integrovat, zpřístupňovat. Půjde například o registr mandátů, výpis z žurnálu činností...