
EZKarta

Uživatelská příručka

Verze:

Verze 1.1 – 06.03.2024

OBSAH

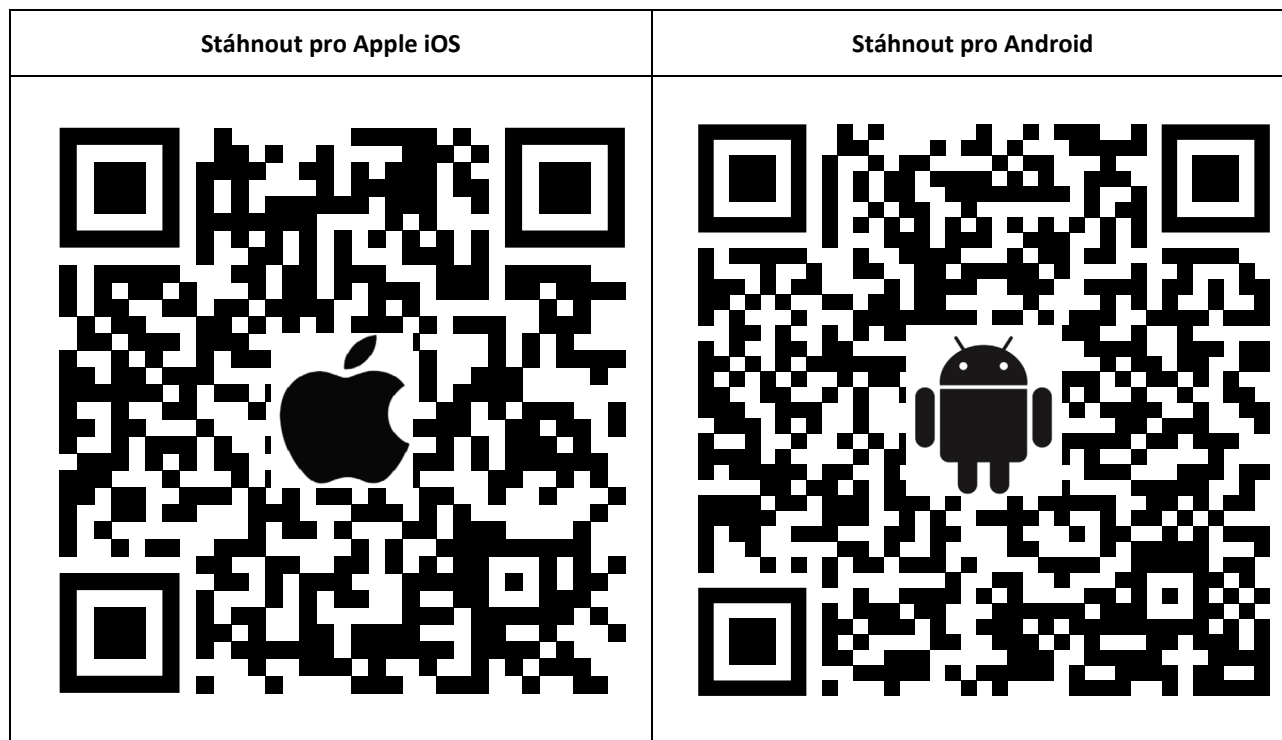
1	Úvod	3
2	Kde aplikaci EZKarta najít	3
3	EZKarta – průvodce aplikací	3
3.1	Instalace a aktivace	3
3.2	Správa mandátů	7
3.3	EZKarta – COVID-19	8
3.4	Očkovací průkazka	10
3.5	Očkovací průkazka - Zobrazit a sdílet PDF	12
3.6	Očkovací průkazka – Sdílet s lékařem	14
3.6.1	Zrušení sdílení s lékařem	15
3.7	Covid 19 Historická lokální data (certifikáty načtené přes QR)	16
3.8	Zprávy a notifikace	17
3.9	Deaktivace aplikace	19
3.10	Doplňující funkcionality	21

1 Úvod

Dokument popisuje funkcionality aplikace EZKarta pro uživatele. Vychází ze seznamu jednotlivých obrazovek a doplňuje k nim popis funkcionalit.

2 Kde aplikaci EZKarta najít

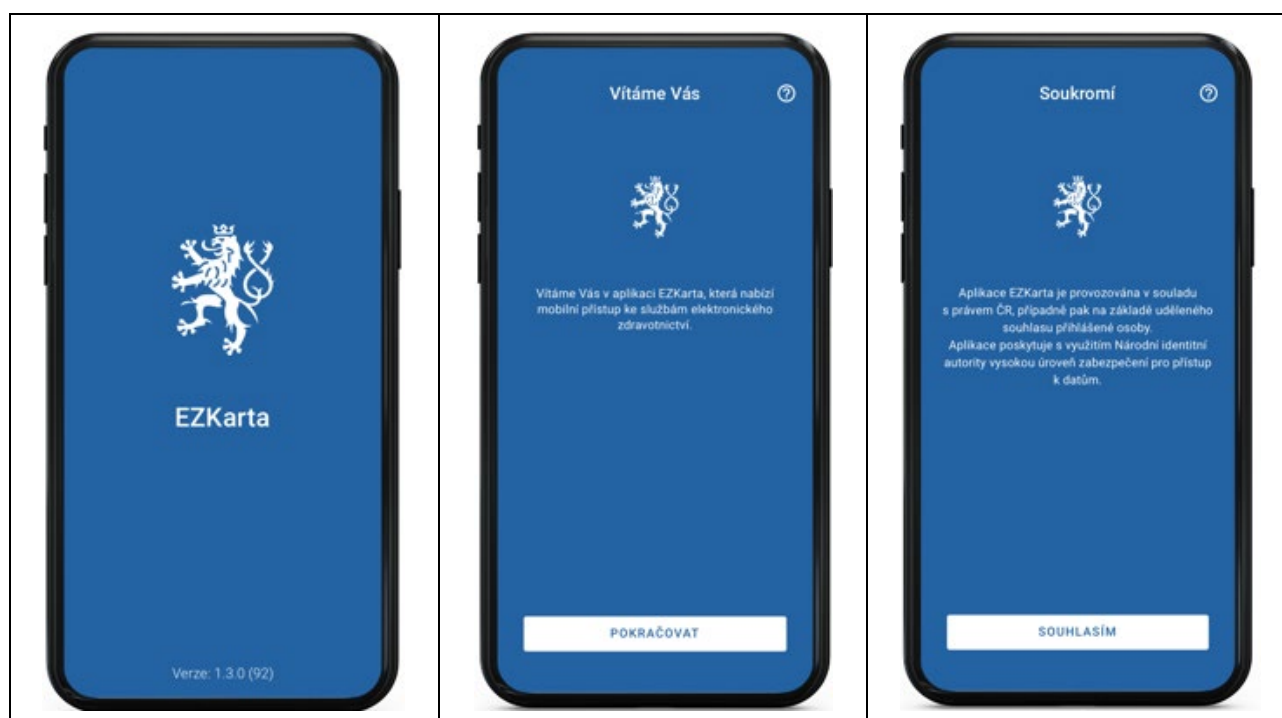
Pro stažení aplikace EZKarta načtete QR kód v tabulce níže a budete přesměrováni na instalaci aplikace.



Po stažení aplikace Vás v rámci její instalace povede průvodce instalací krok po kroku.

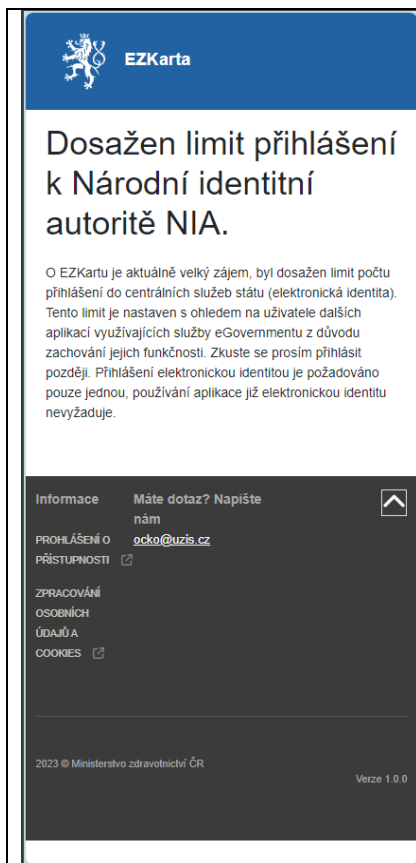
3 EZKarta – průvodce aplikací

3.1 Instalace a aktivace

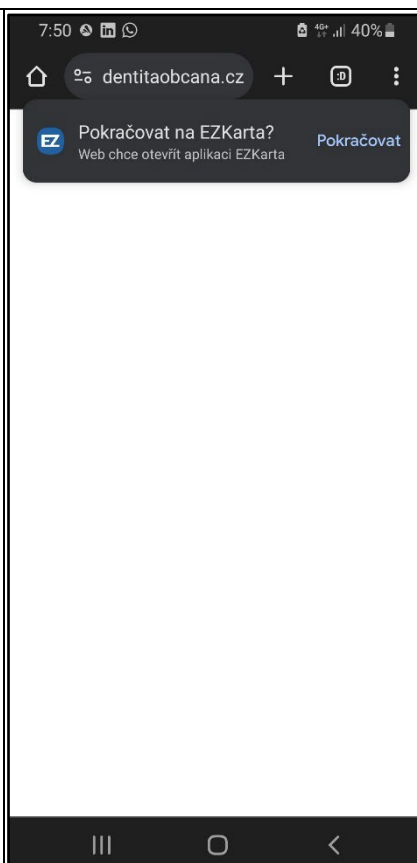


<p>Obrazovka 1</p> <p>Spuštění instalace</p>	<p>Obrazovka 2</p> <p>Uvítací obrazovka</p>	<p>Obrazovka 3</p> <p>Soukromí</p>
<p>Po zahájení vlastní instalace aplikace EZKarta se zobrazí průvodce instalací.</p>	<p>Aplikace EZKarta zobrazí uvítací obrazovku s možností „POKRAČOVAT“.</p> <p>Aplikace provede přechod na obrazovku 3.</p>	<p>Přečtete si text a v případě, že s ním souhlasíte, potvrďte volbu výběrem „SOUHLASÍM“.</p> <p>Aplikace provede přechod na obrazovku 4.</p>
<div data-bbox="188 474 545 1151" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="300 1173 437 1200">Obrazovka 4</p> <p data-bbox="236 1223 501 1249">Nastavení PIN k aplikaci</p>	<div data-bbox="619 474 976 1151" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="730 1173 868 1200">Obrazovka 5</p> <p data-bbox="724 1223 874 1249">Potvrzení PIN</p>	<div data-bbox="1050 474 1407 1151" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="1155 1173 1292 1200">Obrazovka 6</p> <p data-bbox="1098 1223 1350 1249">Doplňující zabezpečení</p>
<p>Uživatel je vyzván pro zadání PIN pro přístup do aplikace, případně k potvrzení vybraných akcí.</p> <p>Po zadání PIN se provede přechod na obrazovku 5.</p>	<p>Uživatel je vyzván k opětovnému zadání PIN pro jeho ověření, případně k potvrzení vybraných akcí.</p> <p>V případě, že je PIN zadán chybně, zobrazí aplikace hlášku: „CHYBNĚ ZADANÝ PIN“.</p> <p>Pokud je PIN zadán správně, provede se přechod na obrazovku 6.</p> <p>PIN lze kdykoli změnit z menu „Možnosti“  - „Změna PIN“.</p>	<p>Po potvrzení PIN může uživatel nastavit doplňující zabezpečení biometrickými prvky, případně tuto akci přeskočit.</p> <p>Provede se přechod na obrazovku 7.</p> <p>Po výběru „POVOLIT“ bude aplikace využívat také otisk prstu, ověření obličejem – Face ID.</p> <p>Po výběru „PŘESKOČIT“ nebude v aplikaci možné ověření otiskem, nebo obličejem.</p> <p>Akce Povolení / zakázání ověření otiskem, obličejem je v aplikaci dostupná z menu „Možnosti“  „Ověření obličejem / otiskem prstu“, viz kapitola 3.10 Doplňující funkcionality.</p>

		
<p>Obrazovka 7 Přihlášení (Nastavení Primární osoby)</p>	<p>Obrazovka 8 Seznam osob</p>	<p>Obrazovka 9 Seznam osob</p>
<p>Po nastavení zabezpečení si aplikace vyžádá Vaši autentizaci pomocí Identity občana – po zvolení „POKRAČOVAT“.</p> <p>Pro autentizaci pomocí Identity občana je využit externí webový prohlížeč a přihlášení přes portál ocko.uzis.cz</p> <p>Aplikace je navržena tak, aby v případě velkého zájmu o EZKartu nepřetížila centrální služby eGovernmentu a zachovala jejich funkčnost i pro ostatní uživatele a centrální státní služby. Pokud je dosaženo tohoto limitu, je uživateli zobrazena v prohlížeči informační stránka – Obrazovka 7a.</p> <p>Autentizace v internetovém prohlížeči může požadovat potvrzení přesměrování, Obrazovka 7b.</p> <p>Po úspěšné autentizaci se provede přechod na obrazovku 8, nebo 9.</p> <p>V případě neúspěšné autentizace zůstává uživatel v aplikaci Identita občana.</p>	<p>Po úspěšné autentizaci uživatele, aplikace EZKarta stáhne data za autentizovanou (primární) osobu a osoby, které jí udělili mandát nebo jsou osoby vázané (děti).</p> <p>Primární osoba má na této stránce volby přístupné vždy. Údaje pro ostatní osoby se zobrazí výběrem osoby (klik na řádek osoby).</p> <p>Každou osobu může uživatel v aplikaci „Skrýt“ a následně znovu „Zobrazit“. Skrytá osoba zůstává v aplikaci, ale není zobrazena v seznamu osob.</p> <p>Formulář Seznam osob je skrolovací.</p> <p>Pokud jsou v současné aplikaci EZKarta certifikáty COVID-19 pořízené načtením QR kódu, pokračuje seznam osob na seznam Historická lokální data.</p> <p>Kliknutím na ikonu Možnosti u primární osoby, se provede přechod na obrazovku 10.</p>	<p>Pokud není u autentizované osoby vedena žádná spřažená osoba, zobrazí aplikace upozorňující text „Dosud Vám žádná osoba neudělila mandát.“</p> <p>Kliknutím na ikonu Možnosti u primární osoby se provede přechod na obrazovku 10.</p>



Obrazovka 7a
Překročení limitu pro volání Identity občana

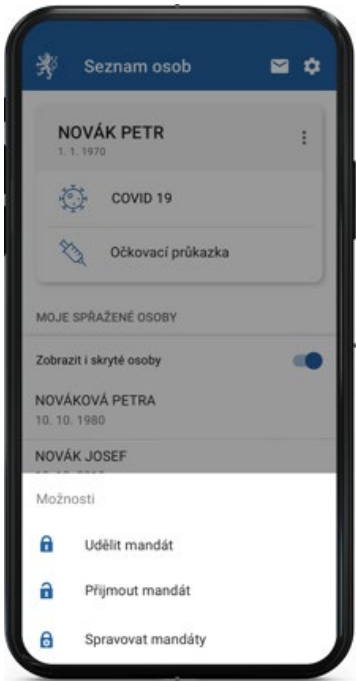

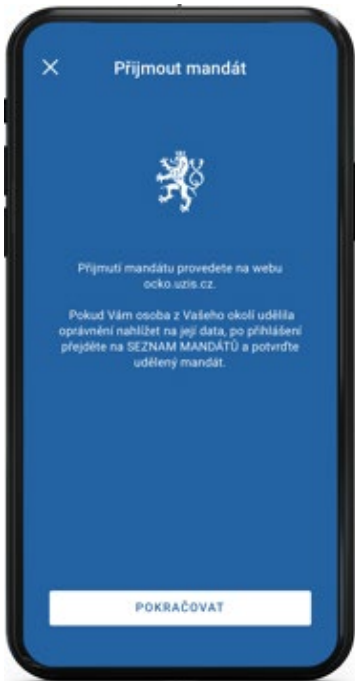


Obrazovka 7b
Potvrzení přesměrování zpět do aplikace EZKarty

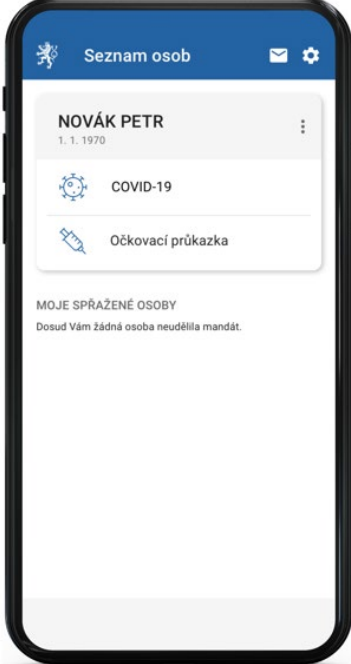
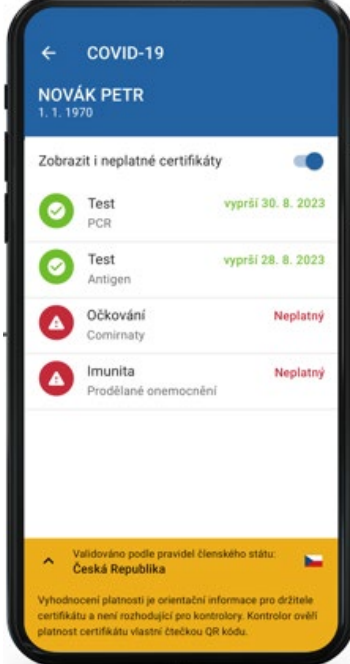

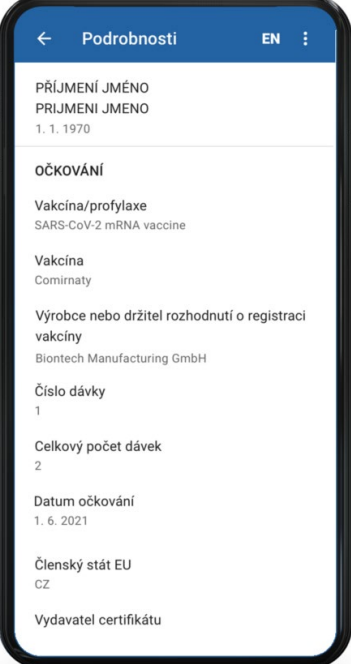
Aplikace EZKarta je nyní aktivovaná, obsahuje primární osobu a osoby které jsou ve vztahu k primární osobě spolu s jejich zdravotnickými daty.

3.2 Správa mandátů

Funkcionality pro práci s mandáty jsou dostupné pod ikonou „Možnosti“ u primární osoby.

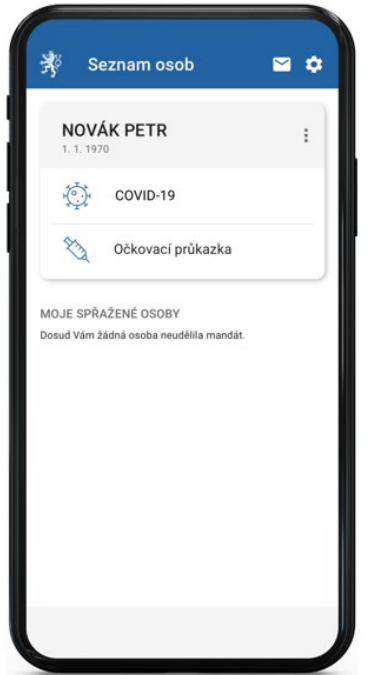
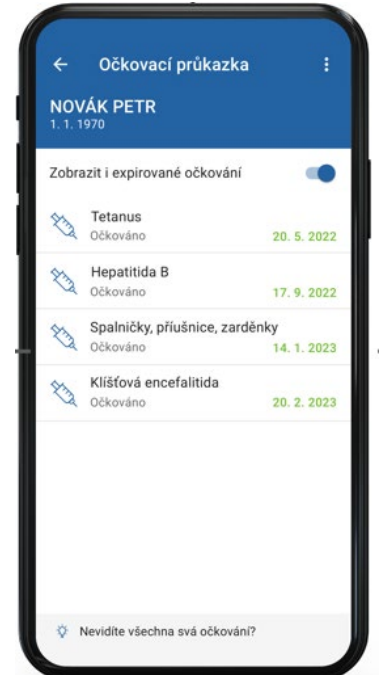
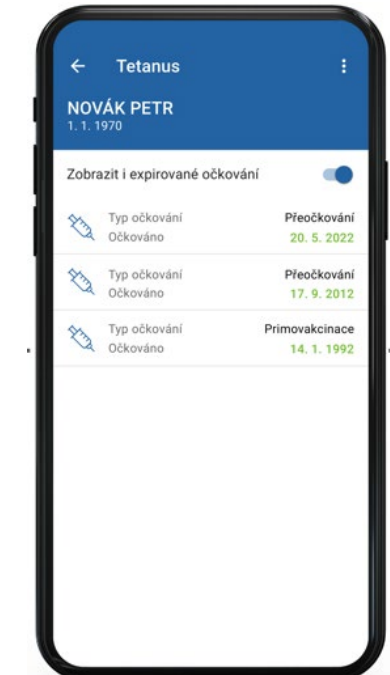


 <p>Obrazovka 10 Možnosti osoby</p>	 <p>Obrazovka 11 Udělit mandát</p>	 <p>Obrazovka 12 Přijmout mandát</p>
<p>Zobrazí se výběr povolených akcí pro primární osobu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udělit mandát (přechod na obrazovku 11) • Přijmout mandát (přechod na obrazovku 12) • Spravovat mandáty (přechod na funkcionalitu Správa mandátů) 	<p>Zobrazí se popis kroků, které je třeba provést, aby byl mandát udělen. „POKRAČOVAT“ provede přechod na web ocko.uzis.cz a po provedení akce udělení mandátu bude uživatel přesměrován na obrazovku 8.</p>	<p>Primární osoba chce doplnit další osobu do seznamu. Přidávaná osoba musí nejprve primární osobě udělit mandát na webu ocko.uzis.cz. Následuje krok přijetí uděleného mandátu primární osobou na webu ocko.uzis.cz. „POKRAČOVAT“ provede přechod na web ocko.uzis.cz a po provedení akce přijetí mandátu bude uživatel přesměrován na obrazovku 8, kde se zobrazí nová osoba.</p>

3.3 EZKarta – COVID-19

 <p style="text-align: center;">Obrazovka 13 Detail osoby – COVID-19</p>	 <p style="text-align: center;">Obrazovka 14 Seznam COVID-19 certifikátů</p>	 <p style="text-align: center;">Obrazovka 15 QR kód certifikátu</p>
<p>V detailu každé osoby lze zvolit volbu „COVID-19“.</p> <p>Volba provede přechod na obrazovku 14.</p>	<p>Zobrazí se seznam COVID-19 certifikátů s možností přechodu na QR kód certifikátu – obrazovka 15.</p>	<p>Zobrazí se QR kód daného záznamu. Po kliknutí na QR kód, nebo volbu „PODROBNOSTI“, se zobrazí detail záznamu COVID-19 – obrazovka 16.</p> <p>Kliknutím na křížek X se obrazovka s QR kódem uzavře a provede se návrat do obrazovky 14.</p>
 <p style="text-align: center;">Obrazovka 16</p>		

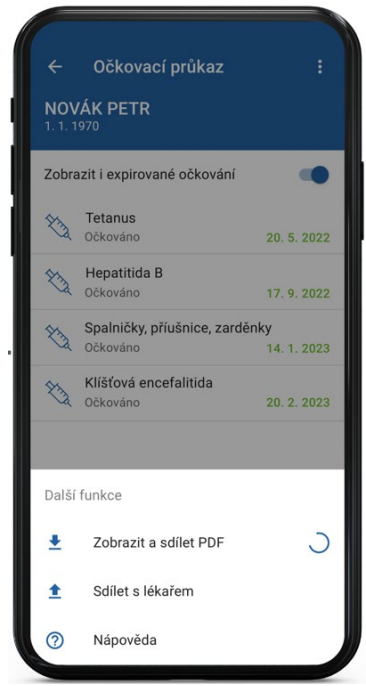

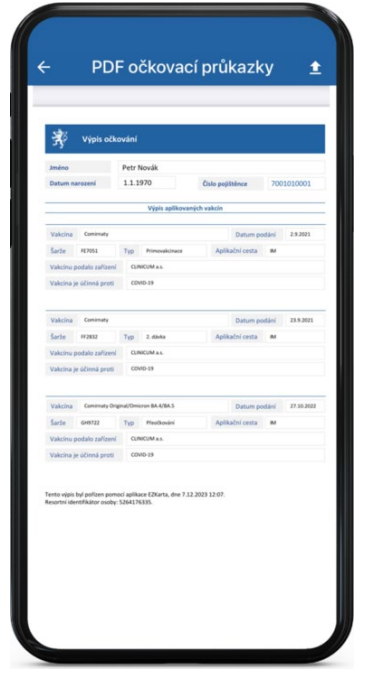


COVID 19 – Detail		
Detail očkování zobrazí všechny údaje COVID-19 záznamu. Kliknutím na šipku ← se provede návrat do obrazovky 15.		


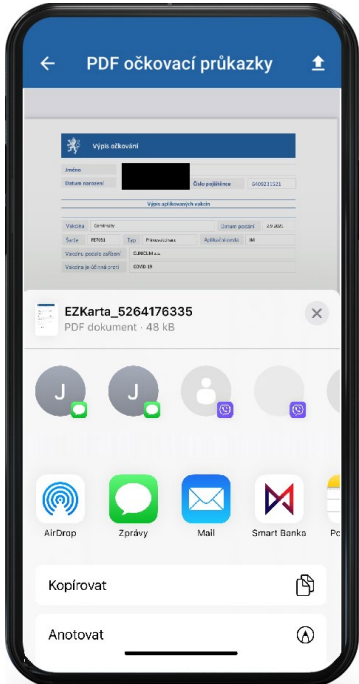
3.4 Očkovací průkazka

 <p>Obrazovka 17 Detail osoby – Očkovací průkazka</p>	 <p>Obrazovka 18 Očkovací průkazka – seznam očkování</p>	 <p>Obrazovka 19 Více dávek očkování</p>
<p>V detailu každé osoby lze zvolit volbu „Očkovací průkazka“.</p> <p>Volba provede přechod na obrazovku 18.</p>	<p>Zobrazí se seznam nemocí, proti kterým byla osoba očkována a datum, kdy bylo očkování provedeno. Data očkování jsou podle zákona vedena elektronicky od 1.1.2023. Z tohoto důvodu nemusí seznam očkování obsahovat očkování podaná před tímto datem – viz text „Nevidíte všechna svá očkování?“ v dolní části obrazovky – přechod na obrazovku 21.</p> <p>Pokud je více dávek, pak se jedná o datum poslední dávky. Po výběru konkrétního očkování se zobrazí:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pokud je více dávek, pak jejich seznam – obrazovka 19 • Pokud je jedna dávka, pak jeho plný detail – obrazovka 20. <p>Klik na ikonu Další funkce  provede přechod na obrazovku 22.</p>	<p>V případě, že se očkování skládá z více dávek, zobrazí se po výběru očkování jejich seznam.</p> <p>Po výběru dávky se zobrazí detail očkování – obrazovka 20.</p> <p>Klik na ikonu Další funkce  provede přechod na obrazovku 22.</p>

 <p>Obrazovka 20 Detail očkování</p>	 <p>Obrazovka 21 Informace</p>	
<p>Aplikace zobrazí plný detail vybraného očkování.</p> <p>Kliknutím na šipku ← se provede návrat do obrazovky 18, nebo 19.</p>	<p>V případě, že se Vám nezobrazila všechna očkování, zobrazí se informace od kdy je očkování do aplikace EZKarta zapisováno.</p>	

3.5 Očkovací průkazka - Zobrazit a sdílet PDF

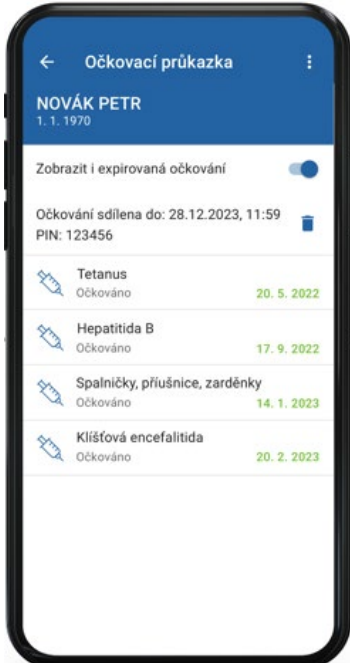
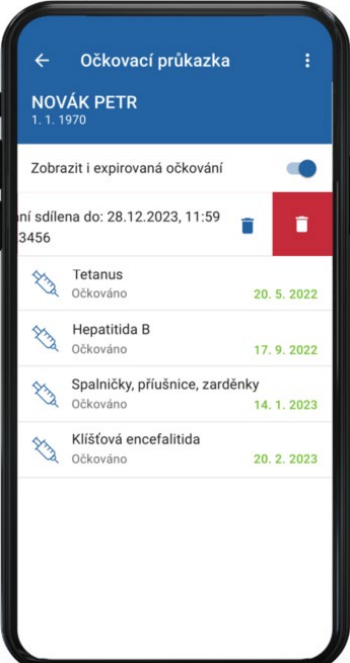
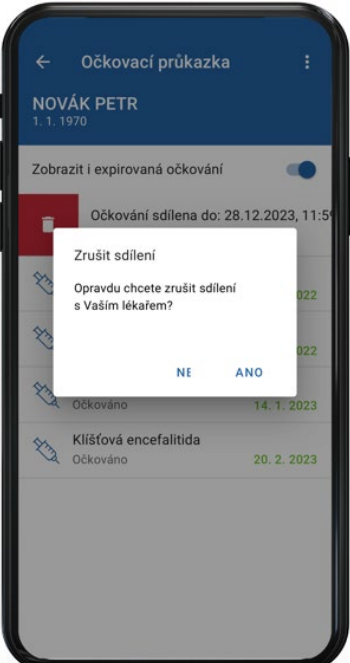
 <p>Obrazovka 22 Stažení a zobrazení PDF očkování</p>	 <p>Obrazovka 23 Žádná data</p>	 <p>Obrazovka 24 Zobrazit a sdílet PDF</p>
<p>Uživatel chce Zobrazit a sdílet očkovací průkazku ve formátu PDF. Funkcionalita provede stažení souboru očkovací průkazky ve formátu PDF a zároveň soubor zobrazí viz obrazovka 23.</p> <p>Po výběru akce  v obrazovce 18 nebo 19 se nabídnou tyto možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zobrazit a sdílet PDF (přechod do obrazovky 23, 24) • Sdílet s lékařem (přechod do obrazovky 27) • Nápověda 	<p>Pokud není osoba očkována proti žádné nemoci, nebo nemá žádné COVID-19 certifikáty, zobrazí se upozornění „V tuto chvíli nevidujeme žádná data.“.</p>	<p>EZKarta zobrazí PDF očkovací průkazky k prohlížení a možnost sdílet jej.</p> <p>Sdílet lze standardními funkcemi mobilního zařízení po kliknutí na ikonu  - obrazovka 25.</p>

 <p style="text-align: center;">Obrazovka 25 Sdílet PDF očkování</p>	 <p style="text-align: center;">Obrazovka 26 Sdílet PDF – odeslání souboru</p>	
<p>EZKarta zobrazí modální okno a možnosti ZRUŠIT x SOUHLASÍM.</p> <p>Volba „ZRUŠIT“ zavře modální okno.</p> <p>Volba „SOUHLASÍM“ otevře systémový panel k odeslání souboru PDF viz obrazovka 26.</p>	<p>Uživatel EZKarty vybere, komu chce PDF soubor odeslat a dokončí akci.</p>	

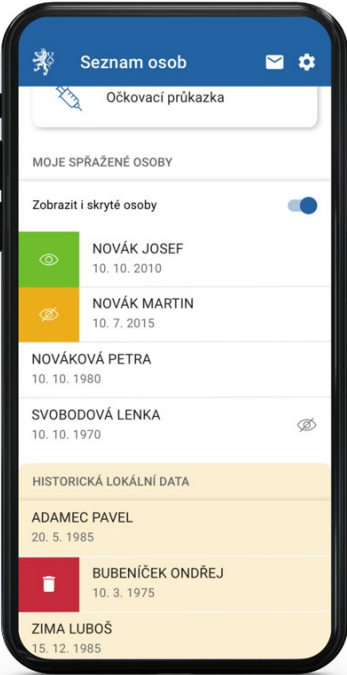
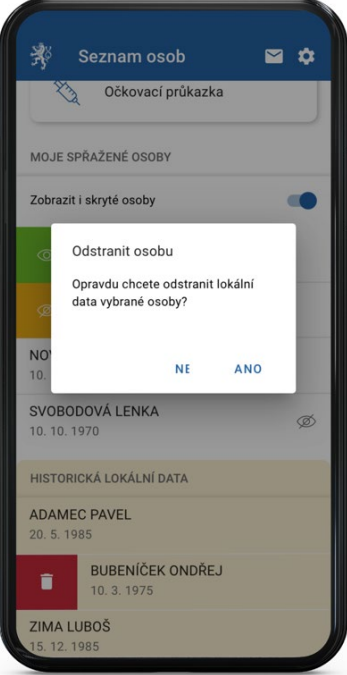
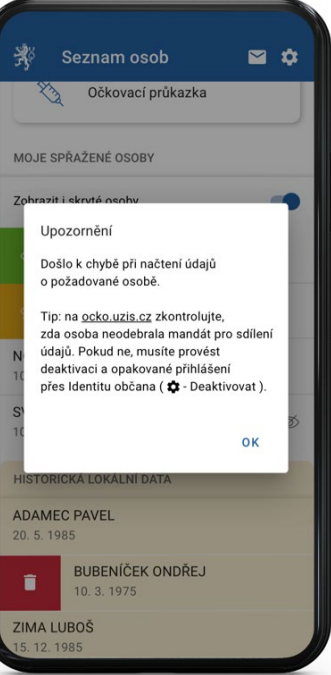
3.6 Očkovací průkazka – Sdílet s lékařem

 <p>Obrazovka 27 Doba sdílení očkování</p>	 <p>Obrazovka 28 Doba sdílení očkování – potvrzení</p>	 <p>Obrazovka 29 PIN pro poskytnutí dat</p>
<p>Uživatel vybral „Sdílet s lékařem“ v obrazovce 22. Při vstupu na formulář není vybraná žádná doba sdílení. Po výběru doby sdílení uživatelem se zpřístupní tlačítko „SOUHLASÍM A SDÍLET“ – obrazovka číslo 28. Stisknutím tohoto tlačítka se provede přechod na obrazovku 29 Sdílet s lékařem – přístupový PIN.</p>		<p>Obrazovka zobrazí PIN a QR kód pro udělení přístupových oprávnění na data očkovací průkazky uvedené osoby. Kliknutím na tlačítko „POKRAČOVAT“ se provede přechod na obrazovku 30.</p>

3.6.1 Zrušení sdílení s lékařem

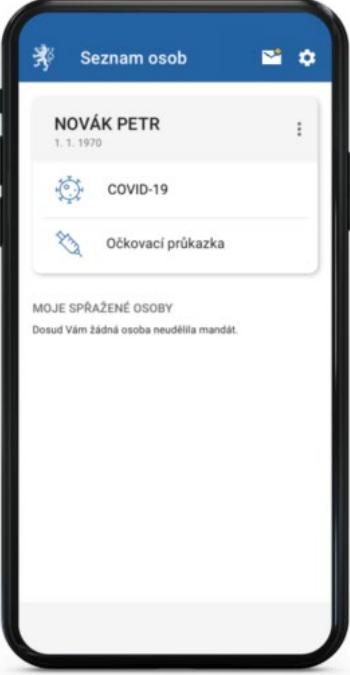
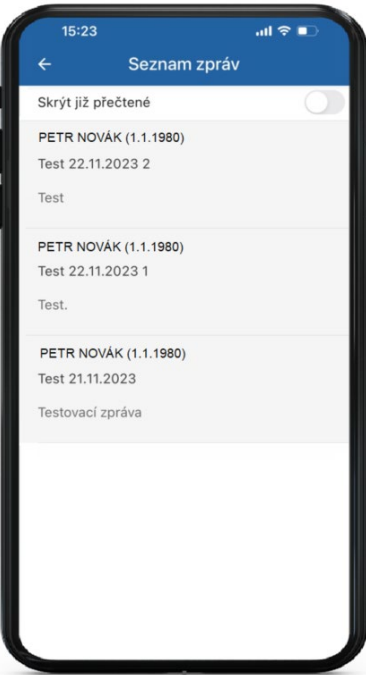
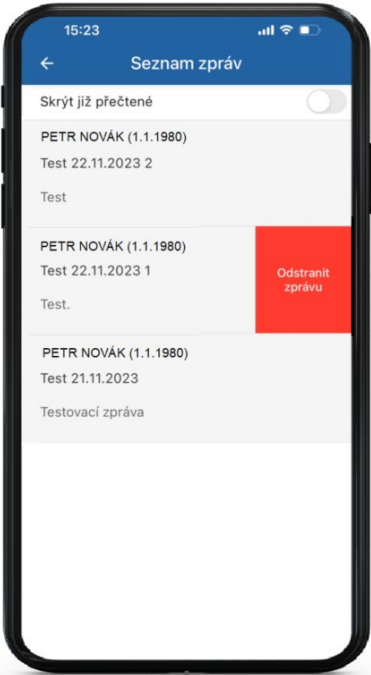
		
<p>Obrazovka 30 Očkovací průkazka – Sdílení</p>	<p>Obrazovka 31 Očkovací průkazka – Zrušení sdílení</p>	<p>Obrazovka 32 Očkovací průkazka – Potvrzení zrušení sdílení</p>
<p>Uživatel sdílí data očkovací průkazky. Aplikace zobrazí:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PIN pro povolení přístupu • Datum a čas, do kdy je sdílení platné <p>Po uplynutí dané doby tato informace zmizí – provede se přechod na obrazovku 18.</p>	<p>Sdílení lze kdykoli zrušit a to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standartním přetažením řádku se sdílením gestem swipe. • Kliknutím na ikonu koše v obrazovce 30. <p>Tato akce si vyžádá potvrzení – provede se přechod na obrazovku 32.</p>	<p>Po výběru zrušit sdílení se zobrazí text „Zrušit sdílení“</p> <p><i>Opravdu chcete zrušit sdílení dat s lékařem? NE ANO“</i></p> <p>Po kliknutí na ANO/NE se provede přechod na:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obrazovku 18 (ANO) • Obrazovku 30 (NE)

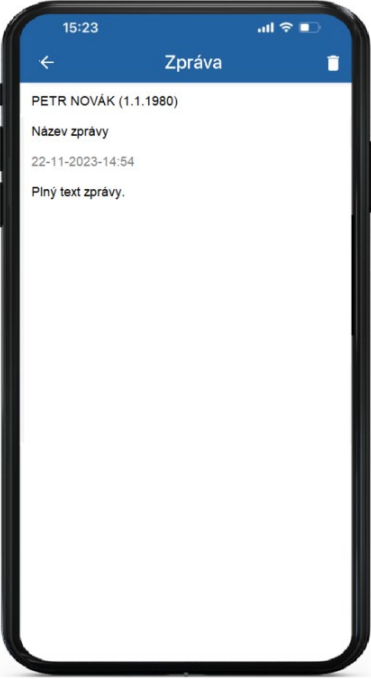
3.7 Covid 19 Historická lokální data (certifikáty načtené přes QR)

 <p style="text-align: center;">Obrazovka 33 Seznam historických dat</p>	 <p style="text-align: center;">Obrazovka 34 Historická data – Odstranění osoby</p>	 <p style="text-align: center;">Obrazovka 35 Chybová obrazovka</p>
<p>Uživatel vidí seznam osob, které byly v minulosti přidány tak, že povolily přidat do aplikace EZKarta QR kód jejich certifikátu. Daná sekce je podbarvena.</p> <p>Kliknutím na osobu se zobrazí její seznam QR kódů – certifikátů COVID.</p> <p>Přetažením osoby se zobrazí možnost jí a její QR certifikáty odstranit – obrazovka 29.</p> <p>Poznámka:</p> <p>Z barevných voleb (žlutá, zelená, červená) je vidět vždy pouze jedna.</p>	<p>Uživateli se zobrazí potvrzovací dotaz na odstranění osoby.</p> <p>Obě volby ANO i NE provedou návrat do obrazovky 8 (seznam osob).</p> <p>Volba ANO je auditovaná – viz Možnosti – Auditní log.</p>	


3.8 Zprávy a notifikace

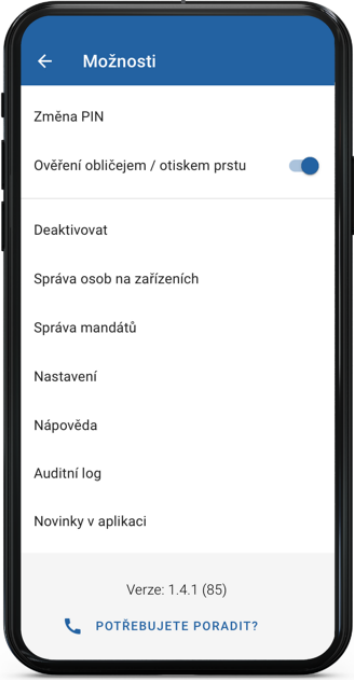
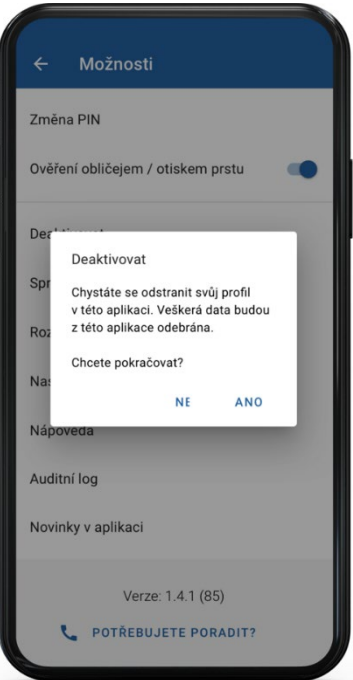
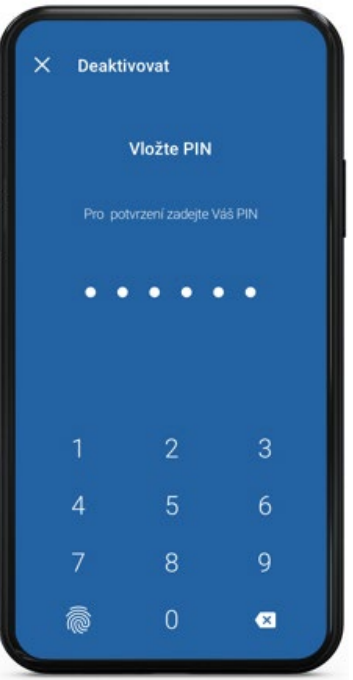


EZKarta umí komunikovat s Ministerstvem zdravotnictví. Zprávy, které MZ ČR zasílá osobám ve Vaší aplikaci a zprávy globální, tj. ty, které jsou určeny všem občanům ČR, se zobrazí v této části EZKarty.

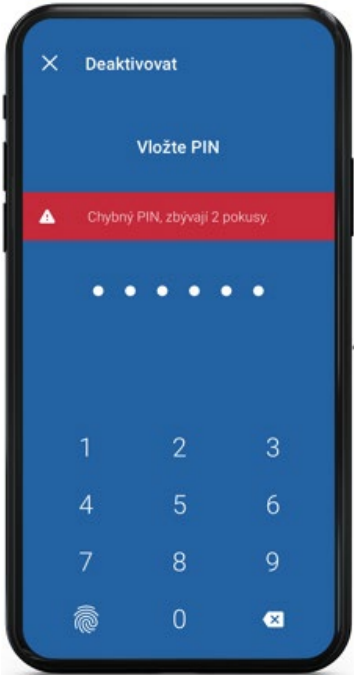
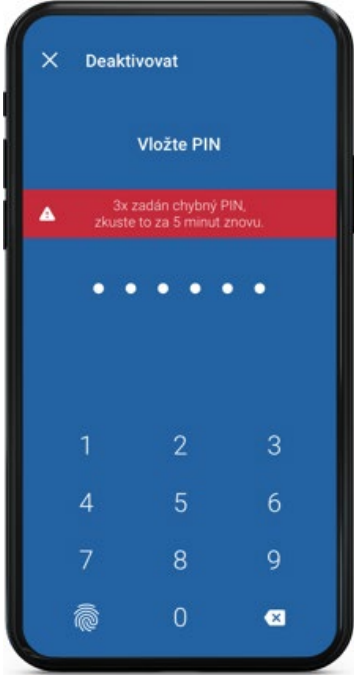
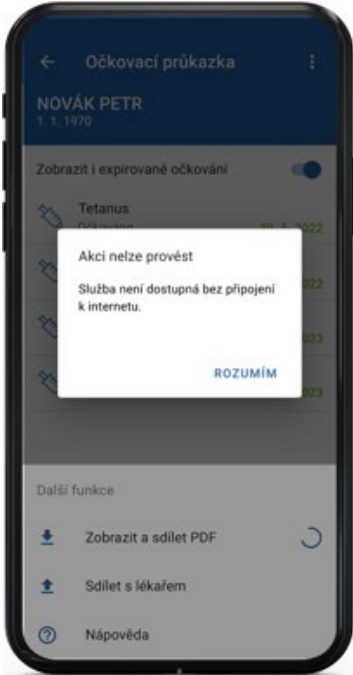


 <p style="text-align: center;">Obrazovka 36 Zprávy</p>	 <p style="text-align: center;">Obrazovka 37 Seznam zpráv</p>	 <p style="text-align: center;">Obrazovka 38 Odstranění zprávy</p>
<p>Uživatel klikne na ikonu obálky. Pokud existují nepřečtené zprávy, je na obálce žlutý bod.</p> <p>Zobrazí se seznam zpráv – obrazovka 37.</p>	<p>EZKarta zobrazí seznam zpráv s možností „Skrýt již přečtené“.</p> <p>Kliknutím na zprávu se provede přechod na detail zprávy – obrazovka 39.</p>	<p>Zprávu lze odstranit ze seznamu standardním přetažením řádku se sdílením gestem swipe a potvrzením na červené části řádku.</p> <p>Akci musí uživatel potvrdit. Odstraněná zpráva zmizí a nelze ji vrátit zpět.</p> <p>Kliknutím mimo potvrzovací okno volba smazání zmizí.</p>

 <p>Obrazovka 39 Detail zprávy</p>		
<p>EZKarta zobrazí detail zprávy a možnost ji odstranit kliknutím na ikonu koše v horní části obrazovky.</p> <p>Odstranění zprávy musí uživatel potvrdit. Odstraněná zpráva zmizí a nelze ji vrátit zpět.</p> <p>Kliknutím mimo potvrzovací okno volba smazání zmizí.</p>		

3.9 Deaktivace aplikace

V menu „Možnosti“  uživatel zvolí „Deaktivovat“. Deaktivace provede zrušení všech dat, včetně historických lokálních (COVID certifikáty stažené pomocí QR kódu) z aplikace EZKarta a potvrzovacího PIN k aplikaci a provede přechod na obrazovku číslo 1.

 <p style="text-align: center;">Obrazovka 40 Deaktivace – krok 1</p>	 <p style="text-align: center;">Obrazovka 41 Deaktivace – krok 2</p>	 <p style="text-align: center;">Obrazovka 42 Deaktivace – krok 3</p>
<p>Po výběru volby „Možnosti“  se zobrazí stránka s dalšími funkcemi aplikace.</p> <p>Volba Deaktivovat provede přechod na obrazovku 41.</p>	<p>Po výběru „Deaktivace“ v menu Možnosti, zobrazí aplikace potvrzovací okno s vysvětlujícím textem „Chystáte se odstranit svůj profil v této aplikaci. Veškerá data související s touto osobou, a to včetně dat ostatních osob budou v této aplikaci na tomto zařízení odebrána.“</p> <p><i>Chcete pokračovat?“</i></p> <p><i>a volby NE / ANO“</i></p> <p>Volba ANO provede přechod na obrazovku 41.</p> <p>Volba NE provede přechod na obrazovku 40.</p>	<p>Pro tuto akci je vyžadován potvrzující PIN. V případě chybně zadaného PIN se provede přechod na obrazovku 43.</p> <p>Při správně zadaném PIN se provede odstranění dat všech osob v aplikaci EZKarta včetně odstranění PIN k aplikaci a provede se přechod na obrazovku 1.</p> <p>Zrušení akce je možné provést klikem na ikonu . Provede se přechod na obrazovku 41.</p>

 <p style="text-align: center;">Obrazovka 43 Deaktivace – krok 3.1</p>	 <p style="text-align: center;">Obrazovka 44 Deaktivace – krok 3.2</p>	 <p style="text-align: center;">Obrazovka 45 Bez připojení k internetu</p>
<p>V případě chybně zadaného PIN se zobrazí upozornění.</p> <p><i>Chybný PIN, zbývají 2 pokusy.</i></p> <p><i>Chybný PIN, zbývá 1 pokus.</i></p> <p>Zrušení akce je možné provést klikem na ikonu . Proveďte se přechod na obrazovku 41.</p>	<p>Pokud je zadán PIN chybně 3x, zobrazí se upozornění „<i>3x zadán chybný PIN, zkuste to za 5 minut znovu.</i>“</p> <p>Zrušení akce je možné provést klikem na ikonu . Proveďte se přechod na obrazovku 41.</p>	<p>V případě, že jakákoliv akce vyžaduje připojení k internetu a toto připojení není dostupné, zobrazí se informativní text „<i>Akci nelze provést</i>“</p> <p><i>Služba není dostupná bez připojení k internetu.</i>“ + tlačítko „<i>ROZUMÍM</i>“</p>

3.10 Doplnující funkcionality

EZKarta umožňuje využít některé funkce z menu „Možnosti“, které je dostupné po kliknutí na ikonu .

1. Změna PIN

Volba vyžádá současný PIN. Po jeho ověření si vyžádá nový a následně jeho opakované potvrzení. V případě shodných hodnot je PIN změněn. Akci lze kdykoli přerušit.

2. Ověření obličejem / otiskem prstu

Povolí / zruší možnost se do aplikace EZKarta přihlásit pomocí této funkcionality. Akci lze kdykoli, po přihlášení do EZKarty, vrátit zpět.

3. Deaktivovat

Provede odstranění EZKarty z mobilního zařízení. Akce je nevratná – viz kapitola 3.8 Deaktivace aplikace.

4. Správa mandátů

Tato funkcionality vyžaduje autentizaci přes identitu občana. Zobrazí seznam udělených mandátů a možnost je spravovat, nebo informativní text „Žádné mandáty“.

5. Nastavit pravidla

Funkcionality pro COVID-19 umožňuje výběr státu a jeho pravidel, podle kterých se vyhodnotí certifikát COVID-19.

Auditní log

Zobrazí údaje v auditním logu – akce uživatele.

6. Čtečka QR kódu sdílení

Otevře čtečku QR pro kontrolu vstupenek – funkcionality pro COVID-19.

7. Náповěda

Provede zobrazení nápovědy na stránkách Ministerstva zdravotnictví ČR.

8. Novinky v aplikaci

Zobrazí seznam novinek v aktuální verzi – informativní text.

9. Soukromí

Text s vyžadovaným souhlasem, který se zobrazí v průběhu instalace aplikace EZKarta a který lze odsouhlasit znovu.

Návrat je pomocí ikony zpět 